

REGLAMENT DEL SERVEI METROPOLITÀ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

Aprovat en sessió del Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en data 6 de novembre de 2012.
Publicat el 20 de novembre de 2012 al BOP núm. 222.

Sumari

Preàmbul

LLIBRE I. GESTIÓ INTEGRAL DELS SERVEIS D'AIGUA

Article 1. Objecte.

Article 2. Àmbit territorial.

Article 3. Titularitat i gestió integral dels serveis públics metropolitans d'aigua.

LLIBRE II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

TÍTOL I. SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 4. Règim jurídic del servei de subministrament d'aigua.

Article 5. Competència de l'AMB.

Article 6. Assistència tècnica i financera.

Article 7. Relacions interadministratives entre l'AMB i els ajuntaments.

Article 8. Paràmetres de qualitat en la prestació del servei.

CAPÍTOL II. ENTITAT SUBMINISTRADORA I RECEPTOR DEL SERVEI

Secció 1. Entitat subministradora

Article 9. Definició.

Article 10. Drets de l'Entitat subministradora.

Article 11. Obligacions de l'Entitat subministradora.

Secció 2. Receptor del servei

Article 12. Definició.

Article 13. Drets del receptor del servei.

Article 14. Obligacions del receptor del servei.

Article 15. Prohibicions específiques.

TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA APTA PER AL CONSUM HUMÀ

CAPÍTOL I. SUBMINISTRAMENT, TIPOLOGIA I CARACTERÍSTIQUES

Secció 1. Subministrament habitatges

Article 16. Garantia de pressió i cabal.

Article 17. Prioritat i regularitat del subministrament.

Article 18. Suspensions temporals del subministrament.

Article 19. Ús del subministrament per part del receptor del servei.

Article 20. Tipologia de subministraments.

Secció 2. Subministraments per usos especials

Article 21. Subministrament provisional d'aigua per a obres.

Article 22. Subministraments per a servei contra incendis.

Article 23. Subministraments crítics.

CAPÍTOL II. DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 24. Noves actuacions urbanístiques.

Article 25. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua.

CAPÍTOL III. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI, RESPONSABILITAT I INSTAL·LACIONS

Secció 1. Elements materials del servei

Article 26. Sistema de subministrament i distribució d'aigua.

Article 27. Elements materials del subministrament domiciliari d'aigua.

Secció 2. Règim aplicable a les instal·lacions generals i particulars

Article 28. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions generals i particulars.

Article 29. Revisions de les instal·lacions generals i particulars.

Secció 3. Responsabilitats en les instal·lacions generals i particulars

Article 30. Responsabilitat de l'Entitat subministradora.

Article 31. Responsabilitat del receptor del servei.

CAPÍTOL IV. ESCOMESES

Secció 1. Definició, elements i característiques tècniques

Article 32. Definició i tipologia d'escomeses.

Article 33. Característiques de les escomeses.

Secció 2. Escomesa externa

Article 34. Accés al dret d'escomesa externa i dret d'ús d'hidrants.

Article 35. Sol·licitud d'escomesa externa.

Article 36. Tramitació d'escomesa externa.

Article 37. Resolució tècnica d'escomesa externa.

Article 38. Drets econòmics d'escomesa externa.

Article 39. Formalització del contracte d'escomesa externa.

Article 40. Modificacions de les condicions d'escomesa externa.

Article 41. Execució i posada en servei d'escomesa externa.

Article 42. Millora, conservació i reparació d'escomesa externa.

Secció 3. Escomesa interna

Article 43. Escomesa divisionària.

Article 44. Escomesa independent.

CAPÍTOL V. EQUIPS DE MESURA

Secció 1. Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 45. Equips de mesura. Normes generals.

Article 46. Homologació.

Article 47. Selecció, subministrament i instal·lació de l'equip de mesura.

Article 48. Comprovacions particulars.

Article 49. Verificació oficial.

Secció 2. Instal·lació i manteniment

Article 50. Allotjament dels equips de mesura.

Article 51. Instal·lació de l'equip de mesura.

Article 52. Canvi d'emplaçament.

Article 53. Retirada dels equips de mesura.

Article 54. Manteniment i reparació de l'equip de mesura avariada.

Article 55. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments.

Secció 3. Aforaments. Règim transitori

Article 56. Extinció del subministrament per aforament.

Article 57. Condicions materials dels aforaments.

CAPÍTOL VI. FACTURACIÓ DELS CONSUMS

Article 58. Consum i la seva determinació.

Article 59. Lectura de l'equip de mesura.

Article 60. Consums estimats i regularització per mal funcionament.

CAPÍTOL VII. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Secció 1. Contracte: naturalesa, objecte i característiques

Article 61. Objecte, característiques i forma de la contractació.

Article 62. Contracte únic per a cada subministrament.

Article 63. Causes de denegació del contracte.

Article 64. Fiança.

Article 65. Modificacions del contracte.

Secció 2. Formalització, durada i cessió del contracte

Article 66. Formalització dels contractes.

Article 67. Durada del contracte.

Article 68. Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament.

Article 69. Subrogació.

CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1. Suspensió del subministrament

Article 70. Causes de suspensió.

Article 71. Procediment de suspensió del subministrament.

Article 72. Renovació del subministrament.

Secció 2. Extinció del contracte de subministrament, retirada de l'equip de mesura i compatibilitat amb altres processos

Article 73. Extinció del contracte.

Article 74. Retirada de l'equip de mesura.

Article 75. Compatibilitat de procediments.

TÍTOL III. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA NO APTA PER AL CONSUM HUMÀ

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I RÈGIM JURÍDIC DEL SERVEI

Article 76. Objecte, àmbit i règim jurídic del servei.

Article 77. Usos de l'aigua no apta per al consum humà.

Article 78. Gestió del servei.

Article 79. Contractació, facturació i extinció del contracte.

CAPÍTOL II. CONDICIONS SANITÀRIES

Article 80. Responsabilitat.

Article 81. Instal·lació interior.

CAPÍTOL III. CONDICIONS TÈCNiques

Article 82. Elements del sistema de subministrament.

Article 83. Instal·lació interior de l'usuari. Requisits tècnics. Documentació per contractar i clàusules del contracte.

Article 84. Posada en càrrega.

Article 85. Desconnexió d'ús.

TÍTOL IV. RÈGIM DE CONSULTES, RECLAMACIONS I INFRACCIONS I SANCIONS

CAPÍTOL I. RÈGIM DE CONSULTES

Article 86. Consultes i informació.

CAPÍTOL II. RÈGIM DE RECLAMACIONS

Article 87. Reclamacions formulades pels receptors del servei. Procediment.

Article 88. Jurisdicció.

CAPÍTOL III. ARBITRATGE

Article 89. Arbitratge.

CAPÍTOL IV. FRAU

Article 90. Incompliments i frau.

CAPÍTOL V. INSPECCIÓ

Article 91. Inspecció.

Article 92. Actuació inspectora.

CAPÍTOL VI. RÈGIM SANCIONADOR

Article 93. Objecte i abast del règim sancionador.

Secció 1. Règim sancionador aplicable a les Entitats subministradores

Article 94. Incompliments de l'Entitat subministradora.

Article 95. Infraaccions molt greus.

Article 96. Infraaccions greus.

Article 97. Infraaccions lleus.

Article 98. Sancions.

Secció 2. Règim sancionador aplicable als receptors del servei

Article 99. Responsables.

Article 100. Infraaccions molt greus.

Article 101. Infraaccions greus.

Article 102. Infraaccions lleus.

Article 103. Sancions i altres mesures.

Secció 3. Normes comuns al règim sancionador aplicable a les Entitats subministradores i als receptors del servei

Article 104. Procediment sancionador.

Article 105. Graduació de les sancions.

Article 106. Concurrencia de sancions.

Article 107. Reparació.

Article 108. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures.

Article 109. Altres responsabilitats.

Article 110. Mesures provisionals.

Article 111. Accions legals.

TÍTOL V. RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. LA TARIFA DEL SERVEI

Secció 1. Tarifa del servei de subministrament d'aigua apta per al consum humà

Article 112. Tarifes

Article 113. Objecte de la tarifa.

Article 114. Obligats al pagament.

Article 115. Naixement de l'obligació.

Secció 2. Estructura de la tarifa

Article 116. Tarifa binòmica.

Article 117. Tarifa dels usos domèstica i comunitària.

Article 118. Facturació especial per a habitatges en els que conviuen més de tres persones.

Article 119. Tarifa dels usos comercials i industrials.

Article 120. Subministrament per aforament.

Article 121. Subministraments a dependències i serveis metropolitans o municipals.

Article 122. Recursos alternatius.

Article 123. Tarifa Social.

Secció 3. Establiment i modificació de la tarifa

Article 124. Establiment i modificació de les quanties de la tarifa.

Article 125. Intervenció de la Comissió de Preus.

Secció 4. La tarifa del servei de gestió de l'aigua no apta per al consum humà

Article 126 La tarifa del servei de gestió de l'aigua no apta per al consum humà.

Secció 5. Preus aliens a la venda de l'aigua

Article 127. Preus aliens al consum d'aigua.

CAPÍTOL II. FACTURACIÓ

Secció 1. La factura

Article 128. Objecte i periodicitat de la facturació.

Article 129. Factura.

Article 130. Terminis i forma de pagament.

CAPÍTOL III. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE LA FACTURA

Article 131. Tributs i preus públics.

Article 132. Altres conceptes cobratoris.

TÍTOL VI. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 133. Àmbit temporal d'aplicació.

Article 134. Òrgans competents.

Article 135. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable.

Article 136. Obligacions de les Entitats subministradores.

Article 137. Infraaccions.

Article 138. Sancions.

Article 139. Graduació de les sancions.

Article 140. Denúncies.

Article 141. Persones responsables.

Article 142. Procediment sancionador.

Article 143. Altres mesures en cas d'infracció.

Article 144. Mesures cautelars.

TÍTOL VII. MESURES PER L'ESTALVI I EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIONS

Article 145. Objecte.

Article 146. Àmbit d'aplicació.

Article 147. Usos afectats.

Article 148. Implantació obligatòria de les mesures i sistemes d'estalvi.

CAPÍTOL II. RÈGIM GENERAL APLICABLE ALS SISTEMES D'ESTALVI D'AIGUA

Article 149. Sistemes d'estalvi d'aigua.

Article 150. Equips de mesura individuals.

Article 151. Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua.

Article 152. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes.

Article 153. Aprofitament d'aigua de pluja.

Article 154. Aigua sobrant de piscines.

Article 155. Mesures d'estalvi en zones verdes.

Article 156. Dipòsits de regulació.

Article 157. Refrigeració.

Article 158. Millor tecnologia disponible.

CAPÍTOL III. NORMATIVA URBANÍSTICA, DE SEGURETAT I PROTECCIÓ

Article 159. Impacte visual.

Article 160. Senyalització.

CAPÍTOL IV. RÈGIM DE MANTENIMENT, CONSERVACIÓ I INSPECCIÓ DELS SISTEMES D'ESTALVI D'AIGUA

Article 161. Ús de les instal·lacions.

Article 162. Manteniment de les instal·lacions.

LLIBRE III. SANEJAMENT EN ALTA D'AIGÜES RESIDUALS

TÍTOL I. Servei de Sanejament en alta d'aigües residuals

Article 163. Disposició general.

Article 164. Depuració.

Article 165. Règim d'explotació de les instal·lacions de depuració.

Article 166. Control de la qualitat dels abocaments de la depuració.

Article 167. Control dels residus i fangs.

Article 168. Infraccions en la depuració.

Article 169. Sancions en la depuració.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

DISPOSICIÓ FINAL

ANNEX I. ANNEX RELATIU AL TÍTOL II
LLIBRE II SOBRE SUBMINISTRAMENT
D'AIGUA APTA PER AL CONSUM HUMÀ

PREÀMBUL

Amb l'aprovació definitiva del Reglament General del Servei Metropolità d'Abastament Domiciliari d'Aigua a l'Àmbit Metropolità, per acord del Consell Metropolità de l'extinta Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus, EMSHTR, adoptat en sessió celebrada el 7 d'octubre de 2003, s'adequà el règim jurídic d'aquest servei al marc competencial de l'EMSHTR, derivat de la Llei 6/1999, de 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació de l'aigua, del seu desplegament pel Decret 104/2000, de 6 de març, i el Decret 397/2000, de 5 de desembre, la Llei 12/2000, de 20 de novembre. I el posterior i vigent Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2003.

Des del vessant substantiu, el nou Reglament metropolità també incorporà les previsions del Reial Decret 140/2003, de 7 febrer, de criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, així com de la Directiva 2000/60/CE, de 23 d'octubre de 2000, del Parlament i del Consell, que estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües, transposada per modificació del Text Refós de la Llei d'aigües de 1985, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, en Lleis 10/2001, i de 3 de juliol, 62/2003, de 30 de desembre. Tanmateix i a partir dels principis de la Directiva marc de l'aigua, el Reglament de 2003 incorporà aspectes nous com la situació d'excepcionalitat o d'emergència en cas de sequera i les mesures d'estalvi i eficiència en el consum d'aigua.

Pel que fa al règim econòmic i tarifari del servei de subministrament domiciliari d'aigua, el nou Reglament va incorporar la regulació que, fins aleshores, havia estat objecte de regulació per Ordenança metropolitana. Així la seva darrera versió, l'Ordenança reguladora de la tarifa del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable, aprovada el 31 de desembre, va ser derogada.

El marc normatiu estatal va tornar a seu objecte de modificació per Llei 11/2005, de 22 de juny. Però el canvi legal i estructural més notable va ser la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, AMB, per la qual s'extingiren les Entitats Metropolitanas del Transport i dels Serveis Hidràulics i de Tractament de Residus, creades per la Llei 7/1987, de 4 d'abril que, al seu torn, extingí la Corporació Metropolitana de Barcelona, creada pel Decret-Llei 5/1974, de 24 d'agost. La nova AMB s'ha subrogat en les competències i serveis de les dues Entitats Metropolitanas extintes i també en els de la Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana, MMAMB, integrada voluntàriament en la nova AMB.

El règim competencial en matèria d'aigües s'estableix a l'article 14 C de la Llei 31/2010 i, a la seva Disposició Addicional Segona, es reitera el caràcter de l'AMB com a entitat local d'aigua bàsica de subministrament d'aigua en baixa i de sanejament als efectes del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya de 2003 i, en particular, als efectes de l'article 89 del Text refós de la Llei d'aigües de 2003, quant a consideració de l'AMB com a entitat supramunicipal d'abastament d'aigua a la població, i de l'article 3 del Reial Decret-Llei 11/1995, del 28 de desembre, de tractament d'aigües residuals urbanes, en transposició de la Directiva 91/271/CEE, del Consell, de 21 de maig de 1991, quant a la consideració de l'AMB com a ens representatiu dels municipis de l'aglomeració urbana que conforma l'àmbit territorial metropolità.

D'acord amb la Disposició transitòria tercera de

la mateixa Llei 31/2010, les ordenances i reglaments de les extintes EMT, EMSHTR i MMAMB, es mantenen en vigor fins que no siguin substituïts per normes pròpies de l'AMB. De fet, el Text Refós del Reglament Metropolità d'Abocament d'Aigües Residuals ja va ser aprovat, el 5 de maig de 2011, pel Consell Metropolità de l'AMB. Doncs bé, en el marc del procediment en virtut del qual i a l'empara dels articles 14 C i 16 i 17 de la Llei 31/2010, l'AMB estableix el servei integrat de gestió de l'aigua, s'aprova aquest nou Reglament Metropolità del Servei Integrat d'Aigua.

LLIBRE I. GESTIÓ INTEGRAL DELS SERVEIS D'AIGUA

Article 1. Objecte

1. És objecte del present Reglament la gestió i la prestació integral dels serveis públics metropolitans de:

- Subministrament domiciliari d'aigua de consum humà i subministrament d'aigua destinada a altres usos diferents del consum humà, inclosa la reutilització d'aigües regenerades.
- Sanejament en alta i depuració d'aigües residuals.
- Gestió integral de l'evacuació d'aigües residuals d'aigües pluvials i residuals i de les xarxes de clavegueram.

2. També són objecte d'aquest Reglament l'establiment de mesures per l'estalvi i eficiència en el consum d'aigua, i en qualsevol procés relacionat amb la distribució d'aigua, així com la regulació del règim especial en supòsits d'emergència o excepcionalitat per sequera.

3.1. La gestió i la prestació dels serveis públics objecte d'aquest Reglament es duren a terme sens perjudici de les competències de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i dels Ajuntaments.

3.2.- De conformitat amb allò que estableixen els articles 34 i 35 del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, les instal·lacions compreses a la xarxa d'abastament d'aigua Ter-Llobregat en aplicació dels criteris i la relació de l'Annex 1 del mateix Text refós, que formen part del servei metropolità del cicle integral de l'aigua resten subjectes a les potestats i competències de la Generalitat i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en els termes establerts en els apartats següents.

3.3.- L'Administració de la Generalitat, per mitjà de l'Agència Catalana de l'aigua, exerceix les potestats següents:

- La regulació dels recursos hídrics i l'adopció de determinacions per a la millor explotació en quantitat i qualitat.
- La planificació.
- La modificació, adaptació, reajustament i ampliació de la quantitat dels recursos en origen, la duració temporal i la regulació estacional de les concessions a poblacions dins de l'àmbit territorial de prestació del servei, establint, per a les ampliacions i les noves concessions, les condicions econòmiques que siguin necessàries.
- Determinar per a cada cas el punt de la xarxa d'abastament des del qual s'ha

d'atorgar qualsevol concessió nova o qualsevol ampliació de les concessions existents per a l'abastament als municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona des d'aquella xarxa, sense que puguin atorgar-se directament concessions per a altres usos.

- Ordenar la incorporació de nous abastaments o l'ampliació dels existents mitjançant la connexió de les instal·lacions metropolitanas a la xarxa d'abastament, amb l'increment previ de la dotació de la concessió atorgada. La resolució, que s'ha de dictar vist l'informe de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, ha d'establir la quota de la connexió a satisfer pels nous abastaments, d'acord amb els criteris continguts a l'article 38 del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre.

3.4.- A l'Àrea Metropolitana de Barcelona li correspon la redacció dels projectes, l'execució de les obres i l'explotació de les instal·lacions.

4. El servei públic de sanejament comprèn la xarxa metropolitana de sanejament de la qual és titular l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

5. El present Reglament també és d'aplicació en aquells municipis en els que el subministrament domiciliari d'aigua i el sanejament en alta no es gestionin de forma integral.

Article 2. Àmbit territorial

L'àmbit territorial de la prestació del servei és el de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), que comprèn els municipis assenyalats a l'article 2.1 de la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Article 3. Titularitat i gestió integral dels serveis públics metropolitans d'aigua

1. Els serveis públics objecte d'aquest Reglament són de titularitat de l'AMB, que els ha de prestar de forma integral mitjançant qualsevol de les formes de gestió, directa o indirecta, previstes en la legislació local vigent.

2. Excepcionalment, el servei de subministrament d'aigua per al consum humà en determinats municipis metropolitanos es pot prestar per mitjà de formes de gestió específiques, directes o indirectes, sens perjudici que, en el cas de les modalitats de gestió indirecta i un cop extingit el contracte administratiu, el servei municipal s'incorpori al servei metropolità integrat.

LLIBRE II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

TÍTOL I. SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 4. Règim jurídic del servei de subministrament d'aigua

El règim jurídic del servei de subministrament

d'aigua apta per al consum humà es regula per la normativa en matèria de règim local; en matèria d'aigües, pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya; en matèria de sanitat, pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, que estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà; pel Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, en la seva secció HS4, subministrament d'aigua; i en matèria de reutilització d'aigua, pel Reial decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització d'aigües depurades.

Article 5. Competència de l'AMB

1. D'acord amb la seva condició d'Entitat Local de l'Aigua bàsica atorgada per la Llei 6/1999, de 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació de l'aigua, avui refosa en el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, i per la Llei 31/2010, de 3 d'agost, l'AMB té atribuïdes les següents facultats:

1. La participació en el Pla de gestió del Districte de la Conca fluvial de Catalunya, regulat en els articles 21 i següents del Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre.
2. La participació, a través de la seva representació en l'Agència Catalana de l'Aigua, en l'elaboració i revisió dels programes que formen part o complementen al Pla de Gestió del Districte de Conca Fluvial de Catalunya, establerts en els articles 22, 23 i 24 del Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, com el programa de mesures, el del control de l'estat de les aigües superficials i subterrànies, i els de gestió específics. Podrà també proposar a l'Agència Catalana de l'Aigua la inclusió en aquests programes i plans d'aquelles actuacions i obres que estimin adients, així com, per raons d'urgència, d'aquelles actuacions i obres en els programes i plans ja aprovats.
3. Tenir representació i participar en la gestió de la xarxa d'abastament del Sistema Ter i Llobregat.
4. La col·laboració en la gestió de les instal·lacions que integren les xarxes bàsiques.
5. Exercir qualsevol altra facultat que expressament li assigni o delegui l'Agència Catalana de l'Aigua.
6. La possibilitat de ser titular de les concessions del domini públic hidràulic així com de les concessions d'aigua regenerada procedent de depuradores o del freàtic, destinades totes elles a l'abastament de les poblacions de l'àmbit metropolità, subrogant-se, si s'escau, a les existents.
7. Prestar l'assistència tècnica que es consideri oportuna als municipis del seu àmbit territorial.

2. En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua correspon a l'AMB l'exercici de les funcions següents:

1. Prestar el servei, directa o indirectament, amb continuïtat i regularitat d'acord amb l'establert en el present Reglament.
2. Organitzar, coordinar i reglamentar el servei.

3. Convocar i aprovar els contractes de gestió de serveis. Aprovar la constitució de noves modalitats gestores o la modificació i supressió de les existents. Aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del servei.
4. Supervisar i controlar la gestió de les aigües utilitzades per les Entitats subministradores regulant-ne la distribució a l'àmbit metropolità, d'acord amb els procediments legalment establerts i les instruccions de l'Agència Catalana de l'Aigua.
5. Vetllar pel que fa a la qualitat de l'aigua en el punt de lliurament al consumidor, i en coordinació amb la resta d'administracions competents i Entitats subministradores, pel compliment del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, que fixa els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà. A aquest efecte, les Entitats subministradores informaran a l'AMB, a més d'informar a la resta d'administracions competents, de qualsevol incident o episodi de contaminació puntual que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada dins l'àmbit.
6. Efectuar el control de qualitat de l'aigua apta pel consum humà a l'aixeta, en els termes establerts en el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, que estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
7. Aprovar les taxes, preus o tarifes dels serveis aplicables a l'àmbit metropolità, sens perjudici de les funcions que corresponen a la Comissió de Preus de Catalunya, en el cas de l'aigua apta per al consum humà.
8. Aprovar els preus dels drets, de les instal·lacions i dels productes aliens a la venda d'aigua que puguin cobrar les Entitats subministradores, dins l'àmbit d'aquest Reglament, excepte en el cas de prestació directa del servei, i que aquests hagin estat aprovats pels corresponents ajuntaments; en aquest últim cas se n'haurà de donar trasllat a l'AMB en un termini màxim de quinze dies hàbils.
9. Conèixer els mitjans materials i personals i el desenvolupament econòmic de les Entitats subministradores que presten el servei en l'àmbit metropolità.
10. Aprovar els plans directores de servei i els anuals d'inversions de les Entitats subministradores, els quals recolliran els projectes d'obres i millores de la xarxa de distribució i la resta d'elements materials del servei que siguin proposats per aquestes, excepte en els casos de prestació directa del servei pels ajuntaments, en els quals, un cop aprovats, hauran de ser tramesos a l'Entitat perquè en prengui coneixement.
11. Portar a terme qualsevol altra actuació que d'acord amb la Llei estiguin previstes en el programa d'actuació de l'AMB, o li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

Article 6. Assistència tècnica i financera

L'AMB pot aprovar anualment, per als municipis del seu àmbit territorial, un Pla General d'Assistència Tècnica i Financera amb destinació

als serveis d'aigua que romanguin de competència o gestió municipal.

Article 7. Relacions interadministratives entre l'AMB i els Ajuntaments

1. Les relacions interadministratives entre l'AMB i els Ajuntaments metropolitans que, excepcionalment, disposin d'Entitats subministradores pròpies, s'ajustaran als principis d'informació, cooperació, col·laboració i assistència recíproques.

2. En el sí d'aquestes relacions de cooperació i col·laboració, l'AMB, periòdicament i com a mínim un cop l'any, abans de l'aprovació de les taxes, preus o tarifes del servei i de les inversions, procedirà a reunir-se amb els ajuntaments per tal de recollir les necessitats, interessos i suggeriments en els serveis de subministrament de l'aigua que creguin oportú realitzar.

3. Així mateix, a petició dels ajuntaments de l'àmbit metropolità, l'AMB facilitarà anualment una memòria expressiva de la marxa dels serveis de subministrament en el dit període, i els resultats d'aquest en els diversos apartats d'interès per al municipi respectiu, sens perjudici de facilitar la informació puntualment demandada a les Entitats subministradores en relació al servei prestat, a petició dels ajuntaments afectats, de la mateixa forma que els ajuntaments que gestionin directament el servei facilitaran a petició de l'AMB una memòria expressiva sobre els mateixos conceptes.

Article 8. Paràmetres de qualitat en la prestació del servei

1. Per tal que el servei sigui prestat en les millors condicions possibles, les Entitats subministradores hauran de disposar d'un sistema certificat d'assegurament de la qualitat, i facilitar a l'AMB, quan aquesta els hi sol·liciti, les auditories anuals de seguiment.

2. L'AMB, a través de la seva Gerència i amb la intervenció dels Ajuntaments, promourà paràmetres de qualitat en el servei als receptors del servei, mitjançant la implantació d'uns indicadors d'activitat que hauran de complir les Entitats subministradores, els quals hauran de tenir en compte, almenys, l'horari d'atenció comercial, els terminis d'instal·lació dels equips de mesura i escomeses, i l'atenció a les reclamacions presentades pels receptors del servei.

CAPÍTOL II. ENTITAT SUBMINISTRADORA I RECEPTOR DEL SERVEI

Secció 1. Entitat subministradora

Article 9. Definició

1. Als efectes del present Reglament, tindrà la consideració d'Entitat subministradora qui gestiona o explota els serveis d'abastament d'aigua apta o no apta pel consum humà, directament o indirecta, en qualsevol de les formes previstes per la Llei.

2. Amb caràcter general, l'Entitat subministradora del servei metropolità de subministrament d'aigua serà la que gestioni de forma integral els serveis metropolitans d'aigua, sens perjudici de les Entitats subministradores que puguin prestar el servei en determinats municipis.

Article 10. Drets de l'Entitat subministradora

L'Entitat subministradora té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els següents drets:

1. Rebre del gestor corresponent l'aigua en les condicions adequades apta per al consum humà, en els termes establerts en el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. S'entén per gestor i/o gestors la persona o entitat pública o privada que sigui responsable de l'abastament o de part d'aquest, o de qualsevol altra activitat lligada a l'abastament d'aigua de consum humà.
2. Rebre, de l'operador corresponent, l'aigua per altres usos diferents al consum humà, en les condicions establertes per l'Agència Catalana de l'Aigua o per l'administració sanitària, d'acord amb els seus usos específics, o per la normativa específica aplicable.
3. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats al receptor del servei segons les tarifes i els preus aprovats.
4. Percebre l'import de la facturació, d'acord amb allò que preveu l'article 132 d'aquest Reglament.
5. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinçar els serveis de subministrament. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o, si no és possible, la corresponent compensació econòmica.
6. D'exigir la instal·lació d'un equip de mesura a qualsevol punt que sigui susceptible de consumir aigua.
7. Llegir i comprovar l'equip de mesura, i revisar amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament les instal·lacions particulars del subministrament en servei o ús; podrà imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que es produeixin perturbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.
8. D'exigir, a través de les especificacions tècniques de l'Entitat subministradora aprovades per l'AMB, un estàndard de qualitat òptima a les instal·lacions generals i particulars d'aigua per autoritzar la contractació d'aigua i així poder garantir la prestació del servei en condicions adients.

Article 11. Obligacions de l'Entitat subministradora

L'Entitat subministradora està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les següents obligacions:

1. Prestar el servei a tot peticionari, i ampliar-lo a qui ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament, i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Garantir la potabilitat i la qualitat necessària per al consum humà de l'aigua subministrada fins el punt de lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau externa.
3. Garantir la qualitat necessària de l'aigua no apta per al consum humà per a altres usos que siguin autoritzats, d'acord amb Reial decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel

qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització d'aigües depurades, les determinacions de la planificació, i les condicions fixades per l'Organisme de Conca en les preceptives i prèvies concessions o autoritzacions, i les instruccions i recomanacions tècniques procedents de l'Administració hidràulica i de l'Administració sanitària.

4. Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada per ella, en els termes establerts en el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. Haurà de comunicar a l'AMB, sense perjudici de la resta d'administracions i altres Entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua apta pel consum humà subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar, a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
5. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
6. Mantenir les condicions de pressió i els cabals, d'acord amb la normativa vigent aplicable d'acord amb el que estableix l'Article 16 d'aquest Reglament.
7. Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques d'equip de mesurar, o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
8. Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat. Les tarifes del servei en cap cas no podran excedir el màxim fixat per l'AMB en el seu corresponent acord degudament motivat.
9. Aplicar les quotes dels tributs i altres contraprestacions establertes per l'Administració de la Generalitat, l'AMB o el respectiu Ajuntament, incloses les tarifes dels ens de gestió de serveis públics que actuen en règim de dret privat.
10. Aplicar els preus aprovats per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua en relació amb el subministrament dins de l'àmbit regulat.
11. Col·laborar amb el receptor del servei en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
12. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels receptors del servei/clients, i contestar per escrit (carta, missatges de correu electrònic o missatges al telèfon mòbil) els que es presentin d'aquesta forma.
13. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins la clau externa.
14. Informar als receptors del servei de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.
15. Elaborar, o informar-ne abans de la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució

de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'Entitat subministradora que presti el servei de subministrament domiciliari en aquell municipi.

16. Facilitar a l'AMB una Memòria Anual expressiva de la marxa del servei de subministrament en el dit període, i els resultats d'aquest en els diversos apartats d'interès, sense perjudici de facilitar puntualment la informació que aquesta pugui demanar en relació amb el servei prestat. En el cas que una mateixa Entitat subministradora realitzi el servei en diversos municipis metropolitans, a més de la Memòria Anual conjunta, es proporcionarà un annex amb el desglossament per a cadascun d'ells.
17. Publicar en la pàgina web, o altre mitjà de gran difusió, les especificacions tècniques vigents per al disseny dels allotjaments i connexions de l'escomesa interna i la instal·lació general de l'edifici, prèvia comunicació a l'AMB amb un mes d'antelació.

Secció 2. Receptor del servei

Article 12. Definició

Als efectes d'aquest Reglament, s'entendrà per receptor del servei qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que hagi subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebi, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat.

Article 13. Drets del receptor del servei

El receptor del servei gaudirà dels següents drets:

1. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent, sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
2. Disposar de l'aigua en les condicions higièniques i sanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, i en funció del contracte siguin les adequades, de conformitat amb la normativa legal aplicable.
3. Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties previstes en el present Reglament i altres normes d'aplicació, prèvia presentació pel receptor del servei de la documentació corresponent.
4. Sol·licitar de l'Entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents, així com rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus legalment establerts, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb l'Entitat subministradora.
6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu equip de mesura.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'Entitat

subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.

8. Ser atès amb la correcció que cal per part del personal de l'Entitat subministradora, pel que fa a aquells aclariments i informacions que pugui plantejar sobre el funcionament del servei.
9. Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenientes, d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui, contra l'actuació de l'Entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta.
10. Sol·licitar l'acreditació corresponent als empleats o al personal autoritzat per l'Entitat subministradora que pretenguin llegir l'equip de mesura i/o revisar les instal·lacions.
11. Sol·licitar la comprovació particular a l'Entitat subministradora dels equips de mesura i/o sol·licitar la verificació oficial de l'equip de mesura, en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

Article 14. Obligacions del receptor del servei

El receptor del servei està subjecte a les següents obligacions:

1. Utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa o al contracte.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en la pòlissa o contracte subscrit amb l'Entitat subministradora, que no siguin contràries a aquest Reglament ni a la normativa vigent.
3. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
4. Disposar el document justificatiu que compleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures de subministrament (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració Espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea).
5. Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'aigua, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords metropolitans sobre el seu establiment i exigència. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau, fuita o avaria imputable al receptor del servei.
6. Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
7. Fer servir les instal·lacions de forma correcta, mantenint intactes els precintes col·locats per l'Entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesura del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenint-se de manipular les instal·lacions del servei i equips de mesura.
8. Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat, d'acord amb el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer,

i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats a l'esmentada normativa per a l'aigua de consum humà, així com realitzar la conservació i reparació d'avaries a les instal·lacions, sota la seva responsabilitat, per al subministrament d'aigua no apta pel consum humà.

9. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i aquells altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, haurà de complir amb el que disposa l'article 14 del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'utilitzin, no transmetran a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o empitjorin la seva qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el Reial decret 140/2003, o un risc per a la salut. A aquest efecte, haurà de realitzar neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, les quals han de tenir tant una funció de desincrustació com de desinfecció.
10. Impedir retorns de l'aigua cap a la xarxa pública d'aigües provinents de les seves instal·lacions particulars amb perill d'alterar les seves condicions, i comunicar a l'Entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
11. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporalment o permanentment, en altres locals o habitatges diferents dels previstos a la pòlissa o contracte.
12. Permetre l'entrada al local del subministrament en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior al personal autoritzat per l'Entitat subministradora i que exhibeixi la identificació pertinent que tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
13. Posar en coneixement de l'Entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions particulars que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
14. Notificar a l'Entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
15. Disposar d'un contracte vigent de manteniment pels equips que puguin alterar la qualitat de l'aigua de les instal·lacions generals o particulars amb una empresa especialitzada.
16. Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 15. Prohibicions específiques

Resta prohibit:

1. Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua pel receptor del servei o per tercers, com per exemple derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.

2. Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants d'altres locals o habitatges no consignats en el contracte.
3. Remunerar per qualsevol concepte als empleats de l'Entitat subministradora.
4. Manipular els precintes de l'equip de mesura.

El responsable de l'acció, tant si és el receptor del servei com el propietari o qualsevol altra persona, està sotmès al procediment establert en l'article 70 d'aquest Reglament.

TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA APTA PER AL CONSUM HUMÀ

CAPÍTOL I. SUBMINISTRAMENT, TIPOLOGIA I CARACTERÍSTIQUES

Secció 1. Subministrament habitatges

Article 16. Garantia de pressió i cabal

1. Les Entitats subministradores estaran obligades a mantenir les condicions de pressió i cabal establertes en aquest Reglament i en el Reial decret 314/2006, de 17 de març, o en la normativa vigent d'aplicació.

La pressió nominal de subministrament apta per al consum humà mesurada en la clau externa serà, com a mínim, de 20 metres de columna d'aigua (mca) i com a màxim de 130 mca.

2. Dins d'aquest interval, les Entitats subministradores -i llevat de raons tècniques i econòmiques que ho impedeixin- hauran d'assegurar la pressió suficient per a l'abastament de la majoria de les edificacions del sector sense la utilització d'un aparell de sobrepressió, i amb compliment de la pressió mínima a l'aixeta del receptor del servei que estableixin les Normes d'aplicació. Aquest criteri haurà d'avaluar-se dins dels indicadors de la qualitat del servei, exclouent les edificacions d'alçada superior a 8 plantes (PB+7) o 25 m.

3. El receptor del servei podrà demanar a l'Entitat subministradora que li doni informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa. En cas que l'Entitat subministradora hagi d'introduir per raons de servei canvis substancials sobre les condicions establertes, ho notificarà a aquells receptors del servei afectats.

4. El receptor del servei i l'Entitat subministradora podran acordar que el contracte estableixi els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa.

5. A l'apartat 4 anterior, s'entendrà que els valors nominals de pressió màxima i mínima en el punt de subministrament estarà subjecta a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució, i que ha d'estar dins de l'interval definit no menys del 85% del temps, considerat en períodes mí-nims de noranta dies.

Article 17. Prioritat i regularitat del subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua apta per al consum humà és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer altres usos, ja siguin industrials, usos comercials, agrícoles i de reg,

es donaran quan les necessitats d'abastament ho permetin.

2. El subministrament d'aigua als receptors del servei serà permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es podrà interrompre si no és per força major, causes alienes a l'Entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

3. Quan es donin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara sequeres, dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, les Entitats subministradores, després de sol·licitar-ho a l'AMB i demanar-li l'autorització, podran restringir el subministrament d'aigua als seus receptors del servei, en els termes establerts en aquest Reglament. En aquest cas, les Entitats subministradores restaran obligades a informar pels mitjans de comunicació de major difusió als receptors del servei, tan clarament com sigui possible, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

4. Les instal·lacions dels receptors del servei que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, hauran de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima de 24 hores, temps màxim del què disposen les Entitats subministradores per interrompre el subministrament d'aigua, en qualsevol cas, en els termes establerts en aquest Reglament.

Article 18. Suspensions temporals del subministrament

1. Les Entitats subministradores podran suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

2. En el cas de talls previsibles i programats, les Entitats subministradores hauran d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als receptors del servei donant-hi publicitat pels mitjans que siguin al seu abast, de tal manera que la informació de la suspensió de subministrament quedi garantida. Quan el tall afecti un nombre important de persones en relació a la població del nucli o del municipi, l'avis també s'haurà de fer a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos s'informarà de la durada prevista. En el cas que les Entitats subministradores no avisin amb una antelació de 24 hores, la manca del preavis de tall del subministrament serà objecte de sanció en els termes establerts a l'article 97 d'aquest Reglament.

Els talls de subministrament per avaries en instal·lacions a càrrec de les Entitats subministradores no derivades de força major i per un període continuat superior a les 48 hores, donaran dret al receptor del servei afectat a ser indemnitzat en la part proporcional de la quota fixa mensual.

3. Les Entitats subministradores podran, amb caràcter excepcional, tallar de forma immediata el subministrament als receptors del servei, en casos que es detectin avaries o fuites en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de forma greu la salut pública de la població.

En aquests casos, l'Entitat subministradora haurà de comunicar de forma immediata aquesta incidència a l'AMB i a l'Ajuntament, en el cas que es presti el servei amb qualsevol de les formes de gestió directa, aportant les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultà-

nia, i a part de les comunicacions que legalment hagin de realitzar, ho comunicaran als receptors del servei o implicats, indicant les causes que ho justifiquin.

La Gerència de l'AMB, amb audiència dels possibles implicats i un cop analitzats les circumstàncies i els fets dels quals tingui coneixement, dictarà la resolució corresponent respecte al tall realitzat, que serà notificada tant a l'Entitat subministradora com a la resta d'implicats, tot això sens perjudici de les accions que, tant l'Entitat subministradora com els receptors del servei implicats, puguin exercir en defensa dels seus interessos i de la intervenció d'altres administracions que tinguin competència.

4. Tanmateix, a criteri de l'AMB, es podran establir protocols de comunicació i gestió de talls de subministrament entre l'Entitat subministradora i l'AMB.

Article 19. Ús del subministrament per part del receptor del servei

El receptor del servei consumirà l'aigua d'acord amb allò que estableix aquest Reglament respecte de les condicions del subministrament, i està obligat a utilitzar les instal·lacions pròpies i el servei de manera racional i correcta, i evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 20. Tipologia de subministraments

Als efectes d'aquest Reglament, es descriuen els següents tipus de subministrament:

1. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per a atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comunitari és l'aplicació de l'aigua per a atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat, inclosa l'aigua calenta, si fos el cas.
3. El subministrament comercial o assimilable és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament privats, centres esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com tots aquells usos d'hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
4. El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloent-hi les explotacions industrials de floricultura. L'Entitat subministradora no està obligada a aquest tipus de subministrament.
6. El subministrament per a ús municipal o metropolità és el destinat als edificis i instal·lacions municipals o metropolitanes i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament o l'AMB determini expressament, i que s'hauran de comunicar

a l'Entitat subministradora. L'Ajuntament i l'AMB autoritzen a les Entitats subministradores la instal·lació dels equips de mesura en tots i cadascun dels punts de subministraments afectats, i l'Entitat subministradora facturarà aquells consums, tant municipals com metropolitans, quan les característiques dels esmentats centres impedeixin la instal·lació de l'equip de mesura.

7. Els subministraments per a usos especials: Es consideraran usos especials aquells no enumerats en els apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis, els subministraments per a serveis essencials i crítics, concerts, de subministrament per aforament per a una finalitat específica, conveïnis a tant alçat i/o subministraments per als receptors del servei sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general.
8. En els immobles urbans que disposen de zona de jardí o hort no es pot emprar per regar-los l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament ha de ser objecte d'un contracte especial, fixant per als equips de mesura els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius.

Secció 2. Subministraments per a usos especials

Article 21. Subministrament provisional d'aigua per a obres

Aquesta classe de subministrament tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

1. Mitjançant un equip de mesura col·locat a aquest efecte en un lloc apropiat especialment protegit, segons el criteri de l'Entitat subministradora.
2. El subministrament d'obra no pot tenir una durada superior al termini màxim establert a la llicència de finalització de les obres, llevat que s'acrediti la concessió de la pròrroga corresponent.
3. Es considerarà defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. En aquest cas, l'Entitat subministradora, amb independència de la sanció que correspongui, podrà procedir al tall del subministrament i a l'anul·lació del contracte.

Article 22. Subministraments per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, qualsevol que sigui el destí o ús d'aquestes, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, de conformitat amb els següents criteris:

- a) Les instal·lacions contra incendis s'alimentaran mitjançant escomeses independents de les destina-

des a qualsevol altre fi, i no se'n podrà efectuar cap derivació per a un altre ús.

L'Entitat subministradora podrà accedir, d'acord amb la normativa aplicable, a les instal·lacions contra incendis, per comprovar que les mateixes no es destinen a cap altre ús diferent al contra incendis.

- b) No es podrà fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, a excepció de situació d'incendi, sense l'autorització expressa de l'Entitat subministradora.
- c) L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que siguin més properes.
- d) Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació particular del receptor del servei que no sigui la que l'Entitat subministradora garanteix, serà responsabilitat del receptor del servei establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica abans esmentada.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'Entitat subministradora i el receptor del servei. Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Article 23. Subministraments crítics

1. La caracterització del subministrament com a crític correspondrà als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil, i, si no, a l'AMB. En particular, es consideraran subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític hauran de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 17, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tècnic i econòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents. El receptor del servei serà responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que siguin necessàries per a garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

3. Per la seva banda, l'Entitat subministradora disposarà de les mesures adients per tal que el subministrament als receptors del servei, l'activitat dels quals suposi consums crítics, s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més properes al subministrament, i adequarà la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars. Amb aquesta finalitat, l'Entitat subministradora elaborarà i mantindrà un cens on constin aquests receptors del servei.

CAPÍTOL II. DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 24. Noves actuacions urbanístiques

1. Als efectes d'aquest Reglament, s'entenen per noves actuacions urbanístiques les derivades de qualsevol tipus d'instruments de planejament i d'execució del planejament, així com qualsevol altre actuació urbanística, inclosa les edificacions de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliqui l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament d'aigua.

2. L'Ajuntament i el promotor urbanístic de l'actuació abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents, hauran de sol·licitar a l'Entitat subministradora o a l'AMB els informes relatius a les disponibilitats reals del subministrament i sobre la validació del projecte a executar, així com les mesures correctores en la xarxa existent. El promotor justificarà el cabal necessari pel subministrament de la nova zona adjuntant, pel que fa als hidrants, informe dels serveis d'extinció d'incendis on indicarà la ubicació i característiques d'aquest. Les Entitats subministradores o l'AMB han d'emetre els corresponents informes en el termini d'un mes.

Article 25. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas, executada pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'administració, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei metropolità d'abastament d'aigua.

2. Així mateix, i de conformitat amb el Text Refós de la Llei d'Urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. La nova xarxa d'abastament definida a l'apartat 1 anterior pot ser executada:

- a) Pels mateixos propietaris o promotors. En aquest cas, el prestador del servei l'ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, el prestador del servei té dret a percebre els imports aprovats a l'efecte per l'AMB, en concepte de compensació pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per a comprovar la idoneïtat de l'execució.
- b) Pel prestador del servei per conveni amb els propietaris i promotors. En aquest cas, els termes del projecte, de l'execució, i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'estabiran en el conveni entre ambdues parts.

- c) Pel prestador del servei quan els promotors o propietaris no assumeixin directament l'execució de la nova xarxa, per ser a càrrec de l'Ajuntament, per exemple, en cas de contribucions especials, previ encàrrec de l'Ajuntament, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.

4. L'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema actuals de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries en la xarxa existent definides en l'apartat 2 d'aquest article, serà executada pel prestador del servei, el qual té dret a percebre del propietari o promotor urbanístic els import aprovats a l'efecte per l'AMB, en concepte de compensació.

5. Resten fora del què preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per cada finca.

CAPÍTOL III. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI, RESPONSABILITAT I INSTAL·LACIONS

Secció 1. Elements materials del servei

Article 26. Sistema de subministrament i distribució d'aigua

Els elements del subministrament domiciliari d'aigua potable comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució; és a dir, totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que són necessàries per al subministrament d'aigua potable als receptors del servei -concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa en alta, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.), situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.
2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per a abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió de servei, d'acord amb l'Article 16, aquesta disposarà dels mecanismes adequats que permetin l'acotament i tancament, si és necessari, per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per a protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.
3. Les instal·lacions generals i particulars dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat (claus, vàlvules, equips de mesura, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i la instal·lació general estan connectats mitjançant l'escomesa externa, i el punt de tall entre l'un i les altres s'estableix en la clau externa, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions generals són sempre posteriors a la clau externa en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

A efectes d'aquest Reglament, es consideraran únicament les escomeses i les instal·lacions generals i particulars.

Article 27. Elements materials del subministrament domiciliari d'aigua

Els elements materials que formen la instal·lació d'aigua estan definits en el Reial Decret 314/06, de 17 de març, o a la regulació que el substitueixi. Als efectes d'aquest Reglament, interessaran particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució (vegeu l'esquema de l'Annex I):

1) L'escomesa externa. Comprèn el conjunt d'elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau externa, incloent-hi aquesta, i consta com a mínim de:

- Dispositiu de presa: Es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
- Ramal extern: És el tub que enllaça la xarxa de distribució amb la clau externa.
- Clau externa: És la clau amb la qual finalitza l'escomesa externa (en el sentit de circulació normal del flux d'aigua). Estarà situada a la via o espai públic, i junt o el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'ha contractat l'escomesa. Constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'Entitat subministradora al receptor del servei, a l'efecte del que estableix el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau externa és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'Entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o el receptor del servei, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2) Els elements considerats de les instal·lacions generals són:

- L'escomesa interna. Comprèn el conjunt d'elements a partir de la clau externa i fins a la clau general interna, travessant el mur de tancament de l'edifici. Consta de:
 - Ramal intern: Tub que uneix la clau externa amb la clau general interna.
 - Passamurs: És l'orifici practicat al mur que limita l'immoble per passar el ramal intern que connecta amb la clau general interna. Aquest orifici permetrà que el tub quedi solt i que dilati lliurement, si bé haurà de ser reajustat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.
 - Clau general interna: Clau que permet o impedeix el pas de l'aigua situada al final del ramal d'escomesa interna. Estarà allotjada a l'interior d'una arqueta, situada a prop del lliard de la porta d'accés a l'immoble o finca.
- Canonada d'alimentació: Tub encarregat de conduir l'aigua des de la clau general interna fins al sistema de mesura. En el cas d'existir més d'un sistema de mesura establert en diferents bateries, hi haurà una canonada d'alimentació principal ramificada.

c) Vàlvula de retenció: Vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesura i que fa impossible el flux invers i el consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

d) Sistema de mesura: Conjunt d'elements que permeten mesurar de forma eficient els consums. Està format per l'equip de mesura instal·lat en bateria o per l'equip de mesura aïllat amb el seu corresponent joc de claus:

Equip de mesura: Aparell homologat per l'organisme competent i seleccionat per l'Entitat subministradora, que serveix per a mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.

Bateria d'equips de mesura: Conjunt de tubs que es connecten amb la canonada d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permeten la instal·lació dels equips de mesura individuals. Inclou els jocs de claus d'entrada i sortida que permeten la instal·lació dels equips de mesura. El receptor del servei o usuari podrà maniobrar les claus per a prevenir qualsevol eventualitat a la seva instal·lació particular. En general, la bateria d'equips de mesura estarà situada a la planta baixa de l'edifici, a un lloc de fàcil accés, i tan a prop de l'entrada com sigui possible.

3) Instal·lacions particulars: Conjunt de canonades i elements mitjançant els quals cadascun dels receptors o del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent-hi tant les instal·lades en espais comunitaris com les que hi ha dintre de les seves dependències particulars. Inclouen com a mínim els següents elements:

- Muntant: Tub que uneix els equips de mesura amb la clau de pas. De totes maneres, quan hi ha bateria d'equips de mesura, aquesta es considerarà que forma part de la instal·lació general, a efectes de conservació i manteniment, ja que discorre per zones comuns a l'edifici.
- Clau de pas: Situada dins la propietat privada i a un lloc accessible per a la seva manipulació.
- Derivacions particulars: Tram de canalització comprès entre la clau de pas i els punts de consum.

Secció 2. Règim aplicable a les instal·lacions generals i particulars

Article 28. Execució, conservació i reparació de les instal·lacions generals i particulars

1. La realització de noves instal·lacions generals i particulars, així com la conservació i reparació de les existents, a excepció de l'equip de mesura, seran dutes a terme per un instal·lador autoritzat per l'Organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent. Tanmateix, el propietari o el receptor del servei i l'Entitat subministradora podran establir de mutu acord, sense que l'opció sigui obligatòria per a cap de les parts, que l'Entitat subministradora també

pugui realitzar, conservar i reparar la instal·lació particular.

2. L'execució de les instal·lacions generals i particulars es realitzarà d'acord amb les especificacions tècniques de l'Entitat subministradora, les normes de bona pràctica, i la reglamentació vigent i, en tot moment, es pretindrà la millor qualitat de l'aigua i del servei, i s'evitaran fuites, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

3. Les especificacions tècniques de les Entitats subministradores contemplaran els diferents elements hidràulics que la componen, els necessaris per al seu funcionament, així com la senyalització per a diferenciar el tipus d'aigua que coexistissin a la finca.

4. La instal·lació general i particular no podrà estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que procedeix d'un altre contracte de la mateixa Entitat subministradora; ni l'aigua podrà barrejar-se amb cap altra, excepte que es faci mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es faran extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que hauran de realitzar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

5. Els dipòsits d'emmagatzematge dels subministraments per aforament hauran de mantenir-se nets i protegits per evitar qualsevol contaminació, en compliment de la normativa aplicable.

6. Per a l'execució d'aquestes mesures, i per a evitar la contaminació, es tindrà en compte el que estableix el Reial Decret 865/2003 del Ministeri de Sanitat i Consum, així com el Decret 352/2004 del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.

7. Igualment, es preveuran les contingències degudes a avaries en l'escomesa o en la xarxa exterior, per a les quals l'immoble haurà d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per a evitar danys a l'interior.

8. A les noves instal·lacions generals i particulars, la contractació de l'escomesa estarà condicionada al compliment de la condició dels desguassos. En aquest sentit, tota instal·lació particular haurà de tenir un sistema d'evacuació d'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per tal d'evitar danys al receptor del servei o a tercers.

9. S'haurà d'assegurar la coordinació entre el receptor del servei i l'Entitat subministradora per tal de garantir l'execució correcta dels treballs. Si per a realitzar alguna de les operacions esmentades en aquest article es requereix maniobrar la clau externa, el receptor del servei haurà de demanar-ho a l'Entitat subministradora.

Article 29. Revisions de les instal·lacions generals i particulars

1. L'Entitat subministradora també podrà revisar les instal·lacions generals i particulars existents, sempre que presumeixi -mitjançant els seus elements de control- l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el receptor del servei es nega a la realització de la inspecció i hi ha causa justificada, l'Entitat subministradora podrà iniciar el procediment per suspendre el subministrament, comunicant aquesta situació a l'AMB i a l'Ajuntament pertinent, en cas de gestió directa.

2. Sens perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, el receptor del servei podrà acordar amb l'Entitat subministradora que faci una revisió a les seves instal·lacions generals i particulars, sempre que sigui amb causa justificada de presumpta manca de seguretat sanitària o dels elements materials de l'immoble.

3. Un cop realitzada la revisió, si és el cas, l'Entitat subministradora comunicarà als receptors del servei les deficiències trobades a les instal·lacions existents, i aquests procediran a corregir la instal·lació en el termini més curt possible. Si el receptor del servei no compleix allò disposat, l'Entitat subministradora ho podrà posar en coneixement de l'AMB i de l'Ajuntament pertinent, en cas de gestió directa.

4. En el cas que en una revisió es verifiqui que la instal·lació d'un equip pugui alterar la qualitat de l'aigua i no es disposi de contracte de manteniment, l'Entitat subministradora comunicarà aquesta situació a l'AMB, o a l'Ajuntament pertinent en cas de gestió directa. Un cop comunicat, l'Entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment previst a l'Article 71 d'aquest Reglament.

5. L'Entitat subministradora podrà acordar amb l'AMB la realització de campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions generals i particulars existents, per tal d'informar als receptors del servei del seu estat de funcionament i conservació, i/o proposar, en el seu cas, les mesures de reparació que s'escaiguin.

Secció 3. Responsabilitats en les instal·lacions generals i particulars

Article 30. Responsabilitat de l'Entitat subministradora

1. És responsabilitat de l'Entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament i altres normes d'aplicació, en especial les contingudes en la documentació bàsica HS Salubritat del Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, i sota la supervisió i aprovació de l'AMB.

2. La responsabilitat de l'Entitat subministradora arriba fins a -i inclou- l'escomesa externa i la clau externa, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

3. La responsabilitat abasta, així mateix, les atribucions que, sobre els equips de mesura, independentment del lloc en què estiguin ubicats, els hi atorga el present Reglament.

Article 31. Responsabilitat del receptor del servei

1. És responsabilitat del receptor del servei la implantació material de totes les instal·lacions generals i particulars excepte l'equip de mesura.

Quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, el receptor del servei haurà de preveure la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat, atenent al que disposi el Reial Decret 314/06, de 17 de març.

2. El receptor del servei podrà maniobrar la clau general interna per a maniobrar l'aigua en la instal·lació interior general de l'edifici.

3. Les instal·lacions utilitzades pels receptors del servei en tot moment han de mantenir la seva funcionalitat i evitar deteriorar la qualitat de l'aigua de consum humà, així mateix han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, i l'Entitat subministradora podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les anteriors per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, l'Entitat subministradora podrà dur a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.

4. També és responsabilitat del receptor del servei la conservació i la reparació de les avaries en les instal·lacions generals i particulars, incloent el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions generals i particulars per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pogués procedir de pèrdues accidentals. També és responsabilitat del receptor del servei el manteniment dels dipòsits d'emmagatzematge, en especial en els subministraments per aforament, tal com s'indica a l'Article 14.

En cas de demora o negligència en la reparació, l'Entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment previst a l'Article 71 d'aquest Reglament.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions generals i particulars són responsabilitat del receptor del servei, sempre que no siguin causats per l'Entitat subministradora.

5. Els receptors del servei que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament, disposaran en l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per a atendre el consum necessari per a efectuar una aturada segura de l'activitat.

6. En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració, disposaran a l'immoble de dipòsits de reserva, amb una capacitat mínima per a 24 hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estaran censats segons estableix l'article 23 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL IV. ESCOMESES

Secció 1. Definició, elements i característiques tècniques

Article 32. Definició i tipologia d'escomeses

1. Escomesa domiciliària d'aigua: Comprèn el conjunt d'elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau general interna, inclosa aquesta. Es pot diferenciar entre escomesa externa i interna. Els diferents elements i característiques específiques d'aquestes escomeses estan definides en aquest capítol.

2. Escomesa contra incendis: És una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

3. Escomesa en desús: És aquella que, un cop finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'Entitat subministradora, que podrà prendre

les mesures que consideri oportunes. Tanmateix, si no té assignat un altre ús efectiu, l'Entitat subministradora està obligada a desmantellar-la a la primera ocasió que resulti possible, sia per a la instal·lació de noves escomeses o d'altres elements de la xarxa de distribució, sia per a la realització d'obres d'urbanització en el lloc, i com a màxim en el termini de cinc anys o el que alternativament determini l'Ajuntament.

4. Escomesa d'obra: És una escomesa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs.

Article 33. Característiques de les escomeses

1. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses i els seus components les fixarà l'Entitat subministradora, d'acord amb l'establert al Reial Decret 314/2006, de 17 de març, o a la regulació que el substitueixi, i sobre la base de l'ús de l'immoble a subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

2. Els contractes d'escomesa des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar.

3. Als efectes de l'aplicació del que disposa l'apartat anterior, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

4. En tot cas, els locals comercials o de negoci que hi pugui haver a cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, disposaran d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general dels equips de mesura de l'immoble, llevat que les necessitats dels locals comercials o de negoci no puguin ser satisfetes per l'escomesa existent, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci, assegurant-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Secció 2. Escomesa externa

Article 34. Accés al dret d'escomesa externa i dret d'ús d'hidrants

El contracte d'escomesa externa per a disposar del servei de subministrament d'aigua i els hidrants, són una activitat regulada de l'Entitat subministradora conforme a les disposicions d'aquest Reglament, complementàriament a les altres normes de compliment obligat.

L'Entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua, així com els hidrants a tothom que, després de sol·licitar-ho, acreditat complir les condicions següents:

1. Que l'immoble que es pretén abastar disposi d'instal·lacions generals i particulars adequades a les normes del present Reglament, a la normativa vigent, i a les prescripcions de l'Entitat subministradora.
2. Que l'immoble o finca es trobi en una zona urbanitzada i, en tot cas, estigui integrat al teixit urbà existent amb infraestructura hidràulica suficient, i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista a l'actuació urbanística de la zona.
3. Que l'immoble a abastar disposi d'un sistema d'evacuació d'aigües residuals i

pluvials, i ho tingui tècnicament resolt; en aquest cas, ha de disposar de les autoritzacions escaients de connexió a les xarxes de clavegueram.

En cas que la condició anterior 2 no es compleixi, s'atindrà a allò que disposen els articles 24 i 25 d'aquest Reglament.

Article 35. Sol·licitud d'escomesa externa

L'Entitat subministradora haurà d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a la formalització del contracte, així com de les condicions que haurà de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament, i de la documentació a presentar.

Les sol·licituds les hauran de fer els peticionaris a l'Entitat subministradora i hauran d'anar acompanyades, com a mínim, de la següent documentació:

1. Identificació de la persona física o jurídica sol·licitant, amb documentació que l'acrediti com a propietària de l'immoble o finca o titular del dret d'ús d'aquest.
2. Identificació de l'immoble o finca.
3. Documentació que acrediti la titularitat de la servitud que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.
4. Memòria tècnica de les instal·lacions, amb indicació del cabal màxim a abastir per a l'escomesa, així com l'alçada del punt del consum més elevat i plànols amb dimensionament, traçat i materials. En el cas d'escomesa divisionària, a més, s'indicarà el cabal màxim a abastir a cada destinació (habitatge, local...).
5. Llicència i autoritzacions que per normativa hagi d'obtenir el peticionari davant les administracions competents. En el cas dels receptors del servei industrials, aquests hauran d'aportar la corresponent Autorització d'Abocament atorgada per l'AMB.
6. Data prevista en què es necessitarà la connexió.

Article 36. Tramitació d'escomesa externa

1. En cas que l'Entitat subministradora detecti alguna deficiència a la documentació aportada a la sol·licitud d'escomesa, contestarà en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, indicant al peticionari els possibles déficits documentals per a què aquest els pugui solucionar, i concedirà un termini de trenta dies hàbils per a la seva solució. Transcorregut el termini sense que hagi estat aportada la informació requerida, la sol·licitud s'entendrà prescrita, sense més obligacions per a l'Entitat subministradora.

En vista de les dades que aporta el sol·licitant de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'Entitat subministradora comunicarà al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En el cas que la sol·licitud sigui denegada, l'Entitat subministradora comunicarà al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no podrà ser inferior a quinze dies hàbils, per a realitzar les

al·legacions que consideri oportunes sobre els punts de disconformitat.

En el cas d'acceptació, l'Entitat subministradora comunicarà al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb que quedi constància de la notificació, les circumstàncies a les quals haurà d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, incloent-hi els drets econòmics corresponents.

2. Seran causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment del que s'ha establert en l'Article 34 d'aquest Reglament, les següents:

- a) Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
- b) Inadequació de les instal·lacions generals i particulars al què es preveu en aquest Reglament. En particular, quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat.
- c) Quan l'escomesa, les instal·lacions generals i particulars, o almenys part d'alguna d'ambdues, discorri per propietats de tercers, llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.

3. El sol·licitant estarà obligat a facilitar a l'Entitat subministradora totes les dades que li siguin requerides per aquest d'acord amb les previsions d'aquest Reglament. El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració, i no podrà reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

4. Quan es sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, s'haurà de presentar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'Entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses.

Article 37. Resolució tècnica d'escomesa externa

1. Avaluada la sol·licitud, l'Entitat subministradora definirà la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesura que sigui necessari, d'acord amb el cabal i l'ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

L'Entitat subministradora haurà d'informar, quan el sol·licitant de l'escomesa ho demani, sobre la capacitat de subministrament a la finca, pel que fa al cabal que podrà ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i, en condicions normals, en els termes establerts a l'Article 16.

2. L'Entitat subministradora determinarà el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas, l'Entitat subministradora haurà d'acceptar-ho, a excepció de causa justificada.

3. L'acceptació ferma de la sol·licitud obliga a l'Entitat subministradora a reservar el cabal que satisfaci les necessitats demanades pel sol·licitant, en un termini a determinar de comú acord amb el peticionari i mai superior a quatre mesos.

Article 38. Drets econòmics d'escomesa externa

1. Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que hauran de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'Entitat subministradora, com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que s'hagin de realitzar en la xarxa de distribució per a executar l'escomesa, per part de l'Entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'Entitat subministradora assabentarà el peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'AMB, o per l'Ajuntament en el cas que aquest faci la prestació directa del servei, i vigents a la data de la sol·licitud.

2. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa serà de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense haver-se subscrit el contracte, o, un cop subscrit, sense haver-se fet efectiu el pagament corresponent, l'Entitat subministradora podrà mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

3. Els drets d'escomesa seran abonats un sol cop pel peticionari, i un cop satisfets quedaran adscrits a la propietat, en benefici de la finca o l'immoble que hagi contractat l'escomesa per la qual es va abonar, encara que canviï el seu propietari o usuari.

Article 39. Formalització del contracte d'escomesa externa

1. Un cop el sol·licitant conegui la valoració econòmica, es podrà subscriure el contracte corresponent, entenent-se que no serà totalment efectiu fins que el sol·licitant hagi fet efectiu el pagament dels drets que corresponguin.

2. D'altra banda, l'efectivitat del contracte quedarà supeditada a la comprovació que les instal·lacions realitzades pel propietari s'ajustin a la informació facilitada en la sol·licitud, a les solucions tècniques de l'escomesa i a les normes i prescripcions que siguin d'aplicació. En cas de discrepància, l'Entitat subministradora restarà obligada a donar-ne notícia a l'AMB.

Article 40. Modificacions de les condicions d'escomesa externa

A més de les restants llicències i permisos que s'escaiguin, els propietaris o receptors del servei hauran de sol·licitar autorització a l'Entitat subministradora per a:

1. Realitzar modificacions en la disposició o les característiques de les instal·lacions generals o particulars que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre de receptors.
2. Realitzar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions generals o particulars d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'Entitat subministradora disposarà d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades.

El receptor del servei podrà recórrer qualsevol denegació davant l'AMB o davant l'Ajuntament, en el cas que aquest faci la gestió directa del servei en la forma prevista en aquest Reglament.

Article 41. Execució i posada en servei d'escomesa externa

1. Quan s'hagi formalitzat el contracte d'escomesa corresponent i s'hagin satisfet els corresponents drets previstos a l'article 38 d'aquest Reglament, l'Entitat subministradora estarà obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que siguin necessaris per a la posada en servei de l'escomesa externa, d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a quatre mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticióari.

Aquesta instal·lació d'escomesa només podrà ésser realitzada i modificada per l'Entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar el seu entorn sense autorització expressa de l'Entitat subministradora.

2. Instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació general i particular, l'Entitat subministradora la posarà en càrrega fins a la clau externa, que no podrà ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins al moment de l'inici del subministrament.

Passat un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entendrà que el propietari de la finca està d'acord amb la seva instal·lació.

Article 42. Millora, conservació i reparació d'escomesa externa

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, seran responsabilitat de l'Entitat subministradora i hauran de ser efectuades per aquesta o pel personal d'altra expressament autoritzat. Tanmateix, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa, promogudes per la propietat de l'immoble, donaran lloc a una modificació del contracte i seran executades per l'Entitat subministradora, i el seu import serà abonat pel propietari.

2. El receptor del servei o el propietari de l'immoble no poden canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa, sense autorització expressa de l'Entitat subministradora.

3. La conservació i reparació de les escomeses internes seran responsabilitat del propietari o receptor del servei, i seran realitzades per un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 28.

Les avaries que es produeixin al ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau externa i la façana o llindar de l'immoble subministrat, podran ésser reparades per iniciativa de l'Entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat si és el cas, amb l'objecte d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. Tanmateix, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'Entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.

4. Si l'avaría en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o el receptor del servei, l'Entitat subministradora podrà procedir al tancament de la clau externa.

Secció 3. Escomesa interna

Article 43. Escomesa divisionària

És la dissenyada per a subministrar aigua potable a un conjunt d'habitatges, jardins, locals o dependències d'un immoble. El sistema de mesura està format pels equips de mesura i una o més bateries. A més a més, aquesta escomesa també podria subministrar aigua a una/es altra/es instal·lació/ons amb equip de mesura i clau d'equip de mesura.

Article 44. Escomesa independent

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, jardí, indústria o instal·lació. El sistema de mesura està format per l'equip de mesura i clau de l'equip de mesura.

CAPÍTOL V. EQUIPS DE MESURA

Secció 1. Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 45. Equips de mesura. Normes generals

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament serà realitzada per l'equip de mesura corresponent.

2. Tots els nous equips de mesura estaran adequats per una connexió d'enviament de senyals per telelectura.

3. Amb caràcter general, ha d'haver-hi un equip de mesura per a mesurar cada consum. Aquest es podrà realitzar amb un equip de mesura únic o amb una bateria d'equips de mesura divisionaris, depenent del nombre i les característiques dels subministraments:

- Equip de mesura únic: S'instal·la quan a l'immoble o a la finca només hi ha un habitatge o local, a subministraments provisionals per a les obres, i a actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució general o particular, i en aquells en què la tipologia de subministrament ho requereixi.
- Bateria d'equips de mesura divisionaris: Quan hi ha més d'un habitatge o local serà obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun d'ells, i els necessaris per a serveis comuns.

4. En qualsevol cas, l'Entitat subministradora podrà disposar a la instal·lació general o particular, abans dels divisionaris, un equip de mesura de control amb la finalitat de controlar els consums globals, sense cost per als receptors del servei, que servirà de base per a la detecció d'una possible anomalia a la instal·lació general o particular.

5. Només es permetrà la instal·lació d'equips de tractament d'aigua o dipòsits intermitjos, en la instal·lació general, quan aquests disposin d'un element de mesura que permeti l'enregistrament de l'aigua utilitzada per al seu funcionament i/o manteniment.

6. En el cas d'instal·lacions d'aigua calenta centralitzada, cada unitat de consum haurà de disposar d'un sistema de mesura, i caldrà disposar d'un equip de mesura per controlar i facturar el consum global d'aigua calenta.

7. Per a l'execució d'obres a la via pública, es podrà fer servir, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, el control de consum amb equip de mesura acoblat a la mateixa boca de reg. Tanmateix, l'Entitat subministradora podrà exigir la instal·lació d'un equip de mesura fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat esmentades abans.

8. El propietari o el receptor del servei hauran de facilitar l'accés a l'equip de mesura al personal autoritzat per l'Entitat subministradora.

9. De forma particular, i donada la singularitat de l'accés a l'adquisició de la lectura, i de manera consensuada amb el receptor del servei, es podrà instal·lar telemesura.

Article 46. Homologació

Els equips de mesura seran sempre d'un model oficialment homologat, seleccionats per l'Entitat subministradora i degudament verificats amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació. Hauran de complir el Reial Decret 889/2006 sobre control metrològic, o les seves modificacions posteriors.

Article 47. Selecció, subministrament i instal·lació de l'equip de mesura

1. L'Entitat subministradora determinarà el tipus d'equip de mesura, les seves característiques i el seu emplaçament, d'acord amb les normes d'aplicació, la informació facilitada pel receptor del servei i els usos a què vagi destinat.

2. L'equip de mesura podrà ésser subministrat pel receptor del servei o per l'Entitat subministradora, sens perjudici de l'import que aquesta pugui percebre del receptor del servei, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'AMB.

Article 48. Comprovacions particulars

1. S'entendrà per comprovació particular el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que realitzi l'Entitat subministradora en el domicili del subministrament d'aigua, de comú acord amb el receptor del servei o persona autoritzada per aquest. Prèviament a l'operació, l'Entitat subministradora li indicarà que, si té interès en estar present, ho sol·liciti expressament. En els casos que no hagi estat present el receptor del servei es deixarà constància de la seva realització. Aquestes comprovacions podran ésser:

- A instància de l'Entitat subministradora: Quan, segons el seu parer, concorrin circumstàncies que ho aconsellin, aquesta podrà demanar al receptor del servei fer les comprovacions particulars que estimi convenients a l'equip de mesura o aparell de mesura que controli els seus consums o abocaments.
- A instància del receptor del servei: Igualment, el receptor del servei podrà sol·licitar a l'Entitat subministradora la realització d'una comprovació particular de l'equip de mesura que controli el seu consum d'aigua o el seu abocament.

Sempre que sigui possible, la comprovació particular es realitzarà utilitzant un equip de mesura patró verificat oficialment a l'efecte, de secció i característiques similars als de l'aparell que es pretén comprovar, i instal·lat en sèrie amb aquest,

de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves es realitzaran prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metroològica vigent.

2. La realització de les comprovacions particulars es farà sense cap contraprestació econòmica, sens perjudici de les conseqüències que puguin derivar-se, d'acord amb el paràgraf següent.

3. Resultats de la comprovació:

- En cas que hi hagi conformitat entre l'Entitat subministradora i el receptor del servei amb el resultat assolit en la comprovació particular, aquesta produirà els mateixos efectes que en l'ordre econòmic es deriven d'una verificació oficial.
- En cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre les parts, qualsevol d'elles podrà sol·licitar la verificació oficial de l'equip de mesura o l'aparell de què es tracti, amb total sotmetiment a les conseqüències que es deriven.

4. Instrumentació formal:

- Liquidacions: un cop establertes les conclusions derivades d'aquesta comprovació particular, tindran els mateixos efectes que quan es realitzi una verificació oficial pel que fa a la liquidació de consums d'aigua, d'acord amb l'Article 55 d'aquest Reglament.
- Documentació: en qualsevol cas, quan d'una comprovació particular es deriven conseqüències econòmiques per al receptor del servei o per a l'Entitat subministradora, serà obligatori aixecar una acta de les actuacions realitzades, que estaran obligats a subscriure les dues parts, i a la qual constaran els resultats obtinguts.
- Notificacions: l'Entitat subministradora estarà obligada a notificar per escrit al receptor del servei el resultat de qualsevol comprovació particular que hagi realitzat de l'equip de mesura que controli el seu consum, informant a aquest de la possibilitat de sol·licitar una verificació oficial.

Article 49. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintatge dels equips de mesura per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

- Després de tota reparació de l'equip de mesura que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigint l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació serà a càrrec de qui correspongui el seu manteniment, a excepció que el motiu es derivi d'una manipulació no motivada de l'Entitat subministradora, en el qual cas el cost recaurà sobre aquesta.
- Sempre que ho sol·licitin els receptors del servei, l'Entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració. Les despeses ocasionades per la verificació oficial seran a càrrec de l'Entitat subministradora, llevat dels casos en què hagi estat a causa de disconformitat entre l'Entitat subministradora i el receptor del servei. En aquests casos, les despeses que s'originin seran a càrrec de la part a la qual el resultat de la verificació oficial sigui advers.

2. En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

Secció 2. Instal·lació i manteniment

Article 50. Allotjament dels equips de mesura

1. L'equip de mesura o bateria d'equips de mesura s'allotjaran en pericons, armaris o cambres que seran construïts o instal·lats pel propietari, promotor o receptor del servei. La seva geometria, característiques i condicions estaran d'acord amb el previst a les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de les Entitats subministradores. Pel que fa als desguassos dels pericons, armaris o cambres, hauran de complir el què estableix l'Article 28, Apartat 2 d'aquest Reglament.

2. En una escomesa divisionària, el seu promotor o propietari haurà de procedir a la instal·lació d'una o més bateries d'equips de mesura divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els receptors del servei potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests receptors del servei possibles.

3. Quan procedeixi substituir l'equip de mesura per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els receptors del servei efectuaran al seu càrrec les modificacions adients.

Article 51. Instal·lació de l'equip de mesura

1. Sense perjudici del disposat a l'Article 47 d'aquest Reglament, la primera instal·lació i les posteriors substitucions de l'equip de mesura seran exclusivament realitzades per l'Entitat subministradora, qui prèviament haurà de comunicar al receptor del servei l'operació. Es farà en presència seva sempre i quan així ho demani expressament, i en tots els casos, es deixarà constància de la seva realització.

2. La desconnexió, manipulació, precintat, desprecintat i connexió de l'equip de mesura, quan s'escaigui per raons de manteniment, haurà de ser realitzada per l'Entitat subministradora, deixant constància de la seva realització al receptor del servei.

3. El receptor del servei, usuari o propietari mai no podrà manipular per sí mateix l'equip de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrera de l'equip de mesura s'instal·larà una clau de sortida, amb la qual el receptor del servei podrà maniobrar per a prevenir qualsevol eventualitat a la seva instal·lació general i particular.

Article 52. Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament de l'equip de mesura, dins del recinte o propietat a on es presta el servei de subministrament, sempre serà a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi fet. No obstant això, serà sempre a càrrec del receptor del servei tota modificació en l'emplaçament de l'equip de mesura ocasionat per qualsevol dels següents motius:

- Per obres de reformes efectuades pel receptor del servei, usuari o propietari de la

finca, amb posterioritat a la instal·lació de l'equip de mesura, i que dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.

- Quan la instal·lació de l'equip de mesura no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 53. Retirada dels equips de mesura

Els equips de mesura, seran desinstal·lats per l'Entitat subministradora i podran desmuntar-se per qualsevol de les següents causes:

- Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- Per substitució definitiva, per avaria de l'equip de mesura.
- Per substitució motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- Per altres causes que puguin ésser autoritzades per l'AMB, la qual determinarà si la retirada és provisional o definitiva, o si l'aparell de mesura ha d'ésser substituït per un altre.

L'Entitat subministradora deixarà constància de la retirada de l'equip de mesura al receptor del servei, excepte en el cas descrit a l'apartat 1 d'aquest article 53 del Reglament.

L'Entitat subministradora conservarà l'equip de mesura degudament precintat durant un període mínim de 3 mesos des de la seva retirada. En el cas que el receptor del servei hagi formulat un Recurs d'Alçada davant el gerent de l'AMB per excés de consum i l'hagi interposat dins del termini de 3 mesos des de la retirada de l'equip de mesura, l'Entitat subministradora conservarà l'equip de mesura degudament precintat fins a la resolució en via administrativa del Recurs en tràmit.

Article 54. Manteniment i reparació de l'equip de mesura avariats

1. L'Entitat subministradora, per sí mateixa o a través d'una empresa especialitzada, haurà d'encarregar-se del manteniment dels equips de mesura de la seva propietat, sens perjudici de l'import que pugui percebre del receptor del servei d'acord amb els preus aliens aprovats per l'AMB o l'Ajuntament, en el cas de gestió directa del servei.

2. Si l'equip de mesura no és propietat de l'Entitat subministradora el seu propietari haurà de disposar d'un contracte de manteniment amb una empresa especialitzada o amb la mateixa Entitat subministradora.

L'Entitat subministradora podrà demanar a l'empresa de manteniment contractada pel propietari de l'equip de mesura que li aporti còpia de la documentació que l'acredita com a empresa especialitzada.

3. Si, com a conseqüència de les comprovacions realitzades per l'Entitat subministradora, resultés que l'equip de mesura no funciona correctament, qui hagi facilitat l'equip de mesura haurà d'aportar-ne un de nou verificat oficialment i de les mateixes característiques en un termini màxim 10 dies hàbils. En cas de discrepància del receptor del servei amb el resultat de la comprovació, aquest disposarà d'un termini

de 30 dies hàbils des de la notificació de la situació per part de l'Entitat subministradora per a sol·licitar una verificació oficial de l'equip de mesura retirat; durant aquest període l'Entitat subministradora conservarà l'equip de mesura degudament precintat. L'esmentada aportació del nou equip de mesura es produirà en el termini màxim de 10 dies hàbils, a comptar des de l'advertiment de la deficiència. En el cas de què l'aportació l'hagi de fer el receptor del servei, si transcorregut l'esmentat termini de 10 dies hàbils, aquest no hagués procedit a l'esmentada reposició, l'Entitat subministradora podrà procedir a la suspensió del subministrament, seguint el procediment establert a l'Article 71 del present Reglament.

4. És obligació del receptor del servei la custòdia de l'equip de mesura o aparell de mesura, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació i manteniment en perfecte estat. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes de l'equip de mesura com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recaurà directament sobre el receptor del servei titular del subministrament, llevat de prova en contra.

5. El receptor del servei no podrà practicar intervencions sobre les instal·lacions generals o particulars que puguin alterar el funcionament de l'equip de mesura.

Article 55. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

L'Entitat subministradora establirà i realitzarà els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels equips de mesura.

Les vies de detecció d'anomalies seran, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació dels equips de mesura basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos receptors del servei, així com la instal·lació de l'equip de mesura de control.

Si es comprova en algun moment que el cabal d'ús real d'un subministrament difereix del sol·licitat inicialment en un +30% de forma continuada, s'haurà de procedir a substituir-ho per un altre de diàmetre adient, i modificar el contracte de subministrament, si s'escau.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 48 i 49 d'aquest Reglament i qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme a l'Article 60 d'aquest Reglament.

Secció 3. Aforaments. Règim transitori

Article 56. Extinció del subministrament per aforament

El subministrament per aforament és a extingir.

A les noves instal·lacions no s'acceptarà el subministrament mitjançant aforament. L'Entitat subministradora donarà les màximes facilitats per a transformar els subministraments existents mitjançant aforaments en subministraments mitjançant aigua directa, per a facilitar la total eliminació d'aquest tipus de subministrament abans del 31 de desembre de 2014.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament amb equip de mesura.

Article 57. Condicions materials dels aforaments

1. En els subministraments per aforament existents, l'Entitat subministradora està obligada a facilitar al receptor del servei el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

2. L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regularà mitjançant un aparell mesurador o "clau d'aforament", que estarà homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i serà facilitada per l'Entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament es verificarà periòdicament, amb un termini de vigència que no serà mai superior als vuit anys.

3. En tot tipus de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'Entitat subministradora tindrà accés a les instal·lacions i als dipòsits a l'objecte de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

CAPÍTOL VI. FACTURACIÓ DELS CONSUMS

Article 58. Consum i la seva determinació

1. El receptor del servei consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

2. Com a norma general, el consum que realitza cada receptor del servei es determinarà per les diferències entre les lectures de l'equip de mesura entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 59. Lectura de l'equip de mesura

1. L'Entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectura permanent i periòdic de forma i manera que per a cada receptor del servei els cicles de lectura mantinguin una uniformitat en el període de consum, excepte en aquells supòsits en què ho autoritzi l'AMB.

2. Les lectures, a excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'efectuaran sempre en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior pel personal autoritzat expressament per l'Entitat subministradora proveït de la corresponent identificació.

3. Quan sigui possible i per absència del receptor del servei, l'Entitat subministradora deixarà constància d'haver intentat realitzar la lectura, tot indicant els mitjans per facilitar la lectura. En cap cas el receptor del servei podrà imposar a l'Entitat subministradora l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

4. L'Entitat subministradora facilitarà els mitjans, ja siguin telefònics o d'altre tipus, per tal que els receptors del servei puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. Aquesta lectura serà tinguda en compte per l'Entitat subministradora per a la determinació del consum a facturar, sempre que això sigui possible. Quan el receptor del servei doni la lectura de l'equip de mesura, facilitarà les dades de la seva pòlissa, que hauran de ser contrastades per l'Entitat subministradora.

Article 60. Consums estimats i regularització per mal funcionament

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència del receptor del servei o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'Entitat subministradora podrà optar, o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-ho a la següent facturació amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

- a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que al mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per a poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts dels tres exercicis anteriors.
- d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que el receptor del servei realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.

En el cas de disconformitat del receptor del servei amb la facturació per un excés de consum, si el receptor del servei ho sol·licita i l'Entitat subministradora ho accepta, o bé s'acorda entre les parts, com alternativa a la forma de càlcul anterior, es procedirà a substituir l'equip de mesura i a una presa de lectura en 15 dies per a determinar el promig de consum actual del subministrament, i en base al mateix procedir a l'estimació del consum. Per a determinar el consum estimat es tindrà en compte la possible existència de consum estacional en el subministrament.

Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, ni s'acorda procedir a substituir l'equip de mesura i prendre lectura en 15 dies, es facturarà com a màxim el consum límit del primer tram previst que s'estableixi en la tarifa aprovada anualment. En el cas de fer servir dades històriques per fer estimacions de consums, no es tindran en compte els excessos de consum deguts a fuites que s'hagin produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència del receptor del servei i on el receptor del servei hagi acreditat la solució de l'incident aportant a l'Entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació o subsanació de la fuga.

En aquests casos d'excessos de consum deguts a fuites que s'hagin produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència del receptor del servei i on el receptor del servei hagi acreditat la solució de l'incident aportant a l'Entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació o subsanació de la fuga, s'estudiarà el cas de forma individualitzada en relació a la seva facturació.

Es considera excés de consum quan el consum sigui superior a 13 m³ mensuals i, a més a més, el dit consum sigui un 50% superior al consum mitjà dels darrers quatre períodes.

En tots aquests supòsits, a les factures s'haurà d'incloure les paraules "consum estimat" de forma explícita i ressaltada i s'haurà d'especificar la darrera lectura presa i la data en què es va prendre.

Així, els consums estimats tindran el caràcter de fermes en cas que no es pugui realitzar la lectura real. I en el cas que es pogués obtenir la lectura real, tindrà el caràcter de "a compte" i es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, a les facturacions dels següents períodes, d'acord amb la lectura realitzada en cadascun d'ells.

2. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'equip de mesura, d'acord amb el que es preveu als Articles 48 i 49 d'aquest Reglament i qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran d'acord amb el que s'estableix a l'apartat anterior. En el cas d'aturada o mal funcionament de l'equip de mesura, i quan sigui possible establir la durada de l'anomalia, la regularització es farà pel temps d'aturada o mal funcionament de l'equip de mesura, sense que aquest pugui ser superior a vint-i-quatre mesos. En cas d'aturada o mal funcionament de l'equip de mesura i quan no sigui possible establir la durada de l'anomalia, la regularització es farà per un període màxim de dotze mesos.

En el cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o a les verificacions oficials de l'equip de mesura que hagin estat sol·licitades al Departament competent de la Generalitat de Catalunya, es procedirà a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, serà com a màxim de dotze mesos. Quan sigui possible conèixer la durada de l'anomalia, es modificarà el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error i pel temps de durada de l'anomalia, sense que aquest pugui ser superior a vint-i-quatre mesos.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, caldrà atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

En aquells casos en què, per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o equip de mesura, s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

CAPÍTOL VII. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Secció 1. Contracte: naturalesa, objecte i característiques

Article 61. Objecte, característiques i forma de la contractació

1. Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte o pòlissa de subministrament entre l'Entitat subministradora i el receptor del servei, que s'haurà de formalitzar per escrit o per qualsevol altre sistema legal en què quedi constància l'acceptació per ambdues parts.

2. Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants, els quals, a més a més, hauran de complir amb els requisits legals necessaris per tal que l'Entitat subministradora pugui facturar el servei (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre estat membre de la Unió Europea). El

receptor del servei haurà d'acreditar documentalment les esmentades condicions, en cas contrari, l'Entitat subministradora podrà negar la contractació del subministrament.

3. L'Entitat subministradora posarà a disposició dels receptors del servei, d'acord al seu desenvolupament tecnològic o a la legislació en vigor que els reguli, la contractació no presencial del subministrament per mitjans electrònics, garantint sempre la correcta identificació del receptor del servei. No obstant això, i després d'efectuar una petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'Entitat subministradora podrà facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant restarà subjecte davant d'ella a l'acreditació efectiva del compliment de les condicions per a formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions generals o particulars per part de l'Entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

4. L'Entitat subministradora podrà exigir al receptor del servei que vulgui realitzar la contractació del servei o la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el document corresponent, emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions generals i particulars compleixin amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin d'aplicació. El receptor del servei pot substituir aquesta acreditació demanant a l'Entitat subministradora una revisió de les dites instal·lacions.

5. En cas que el sol·licitant es negui a facilitar a l'Entitat subministradora els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions generals i particulars, d'acord amb el paràgraf anterior, l'Entitat subministradora, després d'aplicar el procediment previst a l'Article 71 d'aquest Reglament, podrà suspendre el servei fins que el receptor del servei compleixi amb els requeriments realitzats.

6. En els supòsits de subministraments industrials, l'Entitat subministradora sol·licitarà al receptor del servei, abans de la signatura del contracte, que aquest acrediti haver demanat a l'AMB l'autorització d'abocament d'aigües residuals corresponent.

7. En tot cas, els subministraments dependents de contractes relatius a qualsevol tipus de subministrament que per les seves característiques especials continguin clàusules que, sense oposar-se al present reglament, regulin qüestions que aquest no preveu, no es prestaran sense la formalització prèvia per escrit del corresponent contracte entre l'Entitat subministradora i el receptor del servei.

8. Les condicions especials no inclouran cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les dites tarifes.

9. La Gerència de l'AMB, amb audiència prèvia de l'Ajuntament o Ajuntaments del terme o termes municipals on s'apliqui, aprovarà els models de contracte i qualsevol variació en aquests, segons les propostes que a tal efecte faci l'Entitat subministradora, amb les condicions generals i particulars segons la tipologia de subministrament.

10. El present Reglament del servei serà d'obligat compliment per l'Ens receptor.

Article 62. Contracte únic per a cada subministrament

1. La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, essent obligatori

estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

2. El contracte de subministrament s'establirà per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sens perjudici dels actuals contractes de subministrament per un equip de mesura o aforament general; supòsits que estan formalitzats en un únic contracte a nom del propietari.

3. En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble s'haurà de subscriure un contracte independent.

Article 63. Causes de denegació del contracte

L'Entitat subministradora podrà negar-se a subscriure contractes d'abonament en els següents casos:

1. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti el present Reglament en la seva integritat.
2. Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. En aquest cas, l'Entitat subministradora haurà de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir a la seva esmena.
3. Quan el peticionari no presenti cap document identificatiu i/o aquella documentació que exigeix la legislació vigent, amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament.
4. Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb l'Entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute. L'Entitat subministradora, no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un receptor del servei que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor de l'Entitat subministradora amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar de cap manera el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
5. Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals, d'acord amb el Reglament Metropolità d'Abocament d'Aigües Residuals.
6. El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix receptor del servei, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

Article 64. Fiança

1. L'Entitat subministradora exigirà una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada pel receptor del servei en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a l'import anual de la quota de servei. L'Entitat subministradora la dipositarà a l'organisme corresponent de l'Administració.

2. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents del receptor del servei a la resolució del seu contracte, però això no implica que el receptor del servei pugui exigir, durant la seva

vigència, que s'hi apliqui el reintegrament dels seus descoberts.

3. En el cas de no haver-hi responsabilitats pendents a la resolució del contracte, l'Entitat subministradora procedirà a la devolució de la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si hagués una responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant directament per l'Entitat subministradora.

Article 65. Modificacions del contracte

1. Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat per acord d'ambdues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entendrà modificat en l'import i les condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.

2. La modificació de l'estat existent de les instal·lacions generals i particulars i/o les característiques del subministrament requeriran una modificació del contracte per tal d'adequar-les a la nova situació.

Secció 2. Formalització, durada i cessió del contracte

Article 66. Formalització dels contractes

1. Els contractes seran estesos per l'Entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, pel fet que contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar ha de quedar en poder del receptor del servei, de què es parla a l'article 67.

2. El contracte també podrà ser formalitzat electrònicament, d'acord a l'Article 61 d'aquest Reglament.

Article 67. Durada del contracte

1. Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en ells mateixos i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que el receptor del servei comuniqui mitjançant els canals de comunicació establerts a l'Entitat subministradora la seva intenció de donar-lo per acabat.

2. Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per un temps definit, que haurà de constar al contracte.

Article 68. Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament

1. El canvi de titularitat es realitzarà a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per a això haurà d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús de dit habitatge o local.

2. El canvi de titular només s'efectuarà si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per a satisfer les necessitats del nou usuari, sens perjudici que quan es faci el canvi de titularitat es procedeixi a l'actualització de les característiques del subministrament. Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular assumeix el deute que hi pugui haver, així com l'import de la fiança cons-

tituïda i els drets i obligacions sobre l'equip de mesura que pugui tenir l'anterior titular.

Article 69. Subrogació

1. En produir-se la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hi hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No seran necessaris els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge, ni per a la seva parella de fet.

2. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

3. El termini per a subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si és el cas, de l'acceptació de l'herència o llegat, i es formalitzarà per qualsevol medi admes en dret, quedant subsistent la mateixa fiança.

CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1. Suspensió del subministrament

Article 70. Causes de suspensió

L'Entitat subministradora podrà instar el procediment per suspendre el subministrament als seus receptors del servei o, sens perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent l'empari, en els següents casos:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'Entitat subministradora la suspensió de subministrament. En aquest cas, l'Entitat subministradora haurà d'informar els seus receptors del servei pels mitjans més adients de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment del receptor del servei de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament i específicament en el seu Article 14. L'Entitat subministradora estarà facultada per a instar el procediment per a suspendre el subministrament previst a l'Article següent.
3. Si l'Entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

Article 71. Procediment de suspensió del subministrament

Llevat del cas previst a l'Article 18 d'aquest Reglament, l'Entitat subministradora podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus receptors del servei per autorització de l'AMB obtinguda d'acord amb el següent procediment:

1. L'Entitat subministradora haurà de comunicar al receptor del servei un avís de suspensió, al domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-ho realitzat, els motius i fets que justifiquen la suspensió o el tall de subministrament, així

com el termini, que no podrà ser inferior a 20 dies naturals comptats des de l'endemà de la data de comunicació, per a què el receptor del servei procedeixi a esmenar els motius i fets que l'origenen o presenti les seves al·legacions.

L'Entitat subministradora enviarà a l'AMB una comunicació detallada identificant el receptor del servei i les causes per les quals es demana l'autorització per a suspendre el subministrament. Ambdues comunicacions s'hauran de realitzar simultàniament.

La notificació de l'avís de suspensió del subministrament que ha de rebre el receptor del servei inclourà, com a mínim, els següents punts:

- a) Nom i adreça del receptor del servei. L'Entitat subministradora haurà d'adreçar-se al domicili on es presti el subministrament, llevat que el receptor del servei fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per a rebre notificacions.
 - b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça on es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
 - c) Data a partir de la qual es podria produir la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior a un mes comptat des que el receptor del servei hagi rebut la comunicació.
 - d) Motiu o motius que originen el procediment de suspensió del subministrament.
 - e) Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si és el cas, i referències necessàries.
 - f) Així mateix, la comunicació inclourà una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del receptor del servei, en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.
2. Transcorreguts 20 dies naturals des de l'endemà de la data de comunicació al receptor del servei i a l'AMB, prevista en l'apartat anterior, sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar la petició de suspensió del subministrament o bé no s'hagin presentat al·legacions a la comunicació realitzada, l'Entitat subministradora queda autoritzada per a procedir a la suspensió del subministrament si no rep, abans de realitzar-ne efectivament la suspensió, cap resolució expressa de l'AMB.

Les Entitats subministradores hauran de facilitar als ajuntaments una relació de les comunicacions de suspensió de subministraments en els seus respectius termes municipals quan així se'ls demani expressament per part de l'ajuntament corresponent.

Si el receptor del servei formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació realitzada d'acord amb els apartats anteriors, l'Entitat subministradora donarà trasllat a l'AMB de tot l'expedient que contingui el procediment, i no el podrà privar de subministrament ni fer-li cap reclamació en via executiva, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta, d'acord amb els procediments i terminis establerts a l'Article 87 d'aquest Reglament.

Si l'interessat interposa un recurs contra la resolució de l'AMB o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'Entitat subministradora haurà d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

3. La suspensió del subministrament d'aigua per part de l'Entitat subministradora, excepte en el cas previst a l'Article 18 d'aquest Reglament, no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic, a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.
4. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil del municipi on està ubicat el servei en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament, i el receptor del servei ho hagi comunicat a l'Entitat subministradora.

Article 72. Renovació del subministrament

1. Prèviament a la reconexió del subministrament, el receptor del servei ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que el receptor del servei resulti ésser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte i, a més, s'hagi seguit el procediment establert a l'Article anterior a tal efecte.

2. En cas que l'Entitat subministradora no realitzi el restabliment del servei, un cop el receptor del servei hagi procedit a esmenar les causes que originen la suspensió del subministrament, en les condicions establertes a l'últim apartat de l'Article anterior, aquesta haurà de procedir a retornar al receptor del servei totes les despeses originades per la suspensió o el tall de subministrament, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament pel receptor del servei o, si aquest no és el cas, no podrà cobrar-les; tot això sens perjudici de les accions que puguin correspondre al receptor del servei per incompliment de les obligacions de l'Entitat subministradora.

3. Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals serà aprovat per l'AMB o l'Ajuntament en cas de gestió directa, en la seva condició de preus aliens a la venda d'aigua, s'hauran de fer efectives per part del receptor del servei prèviament a la reconexió del subministrament o, en cas de pacte entre el receptor del servei i l'Entitat subministradora, dins de la següent facturació que aquesta realitzi.

Secció 2. Extinció del contracte de subministrament, retirada de l'equip de mesura i compatibilitat amb altres processos

Article 73. Extinció del contracte

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

1. A instància del receptor del servei.

2. A instància de l'Entitat subministradora, en els següents casos:

- a) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst a l'Article 18 d'aquest Reglament, sense que el receptor del servei hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la seva suspensió, a l'empara del què disposa l'Article 1.124 del Codi Civil.
- b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament, després d'arribar a un acord amb el receptor del servei.
- c) Per rebre el subministrament sense ser-ne el titular contractual un cop obtinguda l'autorització de l'AMB, després del procediment establert a l'Article 71 d'aquest Reglament.

La represa del subministrament després que el contracte s'hagi extingit per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només podrà efectuar-se mitjançant la nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en què es podrà realitzar d'acord amb el que preveu l'Article 68 d'aquest Reglament.

Article 74. Retirada de l'equip de mesura

Un cop resolt el contracte, ja sigui per suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei podrà retirar l'equip de mesura propietat del receptor del servei i el conservarà a la seva disposició durant el termini establert en aquest Reglament, a partir del qual l'Entitat subministradora en podrà disposar lliurement.

L'entitat subministradora deixarà constància als receptors del servei de la retirada de l'equip de mesura i de les circumstàncies que ho han motivat.

Article 75. Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents pels receptors del servei. El cobrament de taxes i cànon de les factures es cobraran pel procediment administratiu de cons-trenyiment.

TÍTOL III. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA NO APTA PER AL CONSUM HUMÀ

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I RÈGIM JURÍDIC DEL SERVEI

Article 76. Objecte, àmbit i règim jurídic del servei

És objecte d'aquest Títol regular el servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà, en l'àmbit dels municipis que integren l'AMB.

L'aigua amb la qual es prestarà aquest servei és la procedent d'aigües tractades a les estacions depuradores d'aigües residuals, degudament regenerada, així com la d'origen natural (superficial o subterrani).

En el cas de les aigües regenerades, serà d'aplicació el Reial Decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització d'aigües depurades, i les instruccions

i recomanacions tècniques procedents de l'Administració hidràulica, i les determinacions de la planificació i condicions fixades per l'organisme de conca a les preceptives i prèvies concessions o autoritzacions de l'Administració sanitària.

En tot allò que no estigui regulat en aquest Títol seran d'aplicació les prescripcions contemplades a la resta de Títols d'aquests Reglament.

Article 77. Usos de l'aigua no apta per al consum humà

1. Les aigües del servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà es podran destinar a tots els usos que puguin ser autoritzats per l'Administració hidràulica i sanitària, en base a la legislació aplicable en cada cas, i segons estableixi el Títol de la concessió al respecte.

Els usos permesos es poden classificar segons els següents apartats:

- a) Usos urbans:
 - Residencial (reg de jardins privats, descàrrega d'aparells sanitaris...).
 - Serveis (reg de zones verdes urbanes, neteja de la via pública, sistemes contra incendis, rentat industrial de vehicles...).
- b) Usos agrícoles.
- c) Usos industrial.
- d) Usos recreatius (camps de golf...).
- e) Usos ambientals (recàrrega d'aqüífers, barreres hidràuliques en aquífers, aigües mols, cabals de manteniment...).
- f) Altres usos, a sol·licitud dels interessats, previ informe favorable de l'Entitat subministradora i autorització de l'AMB, sempre que estigui recollit a la concessió o autorització del recurs atorgada per l'Organisme de conca.

2. Les aigües del servei públic de subministrament d'aigua no apta per al consum humà no es podran destinar a cap mena d'ús directe de consum humà, així com a la indústria alimentària quan pugui estar en contacte amb els aliments, en instal·lacions hospitalàries i similars, i en emplenat de piscines o aigua de bany d'usos recreatius.

3. En qualsevol cas, les aigües només podran ser utilitzades per l'ús o usos que es contractin, restant totalment prohibit realitzar un ús diferent, sota la total responsabilitat del receptor del servei.

Article 78. Gestió del servei

1. L'AMB és titular de la concessió de l'aigua procedent d'aigües tractades a les estacions depuradores d'aigües residuals, degudament regenerada per atorgament de l'Agència Catalana de l'Aigua.

2. La distribució de l'aigua procedent d'aigües residuals degudament regenerada és un servei establert per l'AMB, així com la distribució d'aigües no potables d'origen natural (superficial i subterrani).

3. El servei de subministrament d'aigua no apta per al consum humà pot prestar-se de forma directa o indirecta per les Entitats prestadores del servei de subministrament d'aigua potable. Tanmateix i de conformitat amb les condicions

i els procediments legalment establerts, l'AMB pot adoptar qualsevol altra forma de gestió directa o indirecta.

Article 79. Contractació, facturació i extinció del contracte

Els contractes del servei d'aigua no apta per al consum humà s'estendran per l'Entitat subministradora del servei d'acord amb el model de document que hagi aprovat l'AMB, i es signaran per duplicat, de forma que cada part quedarà en poder del respectiu exemplar del contracte formalitzat i degudament emplenat.

La facturació del servei d'aigua no apta per al consum humà es farà per l'Entitat subministradora, d'acord a les tarifes aprovades per l'AMB i el descrit en aquest Reglament.

L'extinció del contracte es farà per mutu acord entre les parts o bé per aplicació dels articles del capítol VII del Títol II d'aquest Reglament, relatiu a la suspensió del subministrament i extinció del contracte.

CAPÍTOL II. CONDICIONS SANITÀRIES

Article 80. Responsabilitat

1. L'Entitat subministradora és responsable, fins al punt de lliurament o la clau externa inclosa aquesta-, del compliment de la normativa sanitària vigent i de les instruccions i recomanacions de l'Administració hidràulica i sanitària, i en especial de les contemplades a les resolucions de concessions d'aigua regenerada i a les concessions de les altres aigües no potables.

2. L'Entitat subministradora ha d'establir i mantenir actualitzat un Pla d'Autocontrol i Gestió de les aigües de consum no humà per a cadascun dels seus usos, així com disposar d'un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments, anomalies i incidències a la qualitat d'aigua, i de la seva puntual comunicació a l'AMB.

3. El receptor del servei haurà d'utilitzar l'aigua no potable en les condicions sanitàries i higièniques corresponents a l'ús previst, de conformitat amb la normativa legal aplicable. L'Entitat subministradora haurà de facilitar informació suficient al respecte al receptor del servei en el moment de la contractació. Tanmateix, el receptor del servei serà responsable d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua, des del punt de lliurament del receptor de l'aigua no potable fins als llocs d'ús.

Article 81. Instal·lació interior

1. La instal·lació interior d'aigua no apta per al consum humà dels usuaris que hagin contractat aquest servei ha d'estar totalment separada de la xarxa d'aigua potable, i no pot estar connectada a cap altra xarxa, canonada, ni mitjà de distribució d'aigua de cap altre procedència, ni de la que provingui d'un altre servei prestat per la mateixa Entitat subministradora.

2. Les instal·lacions interiors disposaran dels mecanismes necessaris per evitar retorns a la xarxa, i es tindrà en compte en la seva instal·lació el que estableix el Reial Decret 865/2003, del Ministeri de Sanitat i Consum, i

el Decret 352/2004, del Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya.

3. Si el receptor del servei d'aigua no apta per al consum humà vol utilitzar temporalment aigua potable o d'un altre origen per a abastar la seva instal·lació d'aigua no apta per al consum humà, ho haurà de fer per mitjà d'una connexió provisional que impedeixi totalment la interconnexió de xarxes, i que no pot ser fixa, sinó que haurà de muntar i desmuntar cada cop que se n'hagi de fer ús. Aquesta connexió provisional haurà de tenir la conformitat de l'Entitat subministradora, haurà de disposar d'un dispositiu antiretorn, i podrà ser objecte de comprovació per l'Entitat subministradora en qualsevol moment.

4. Els dipòsits receptors o de reserva s'hauran de mantenir curosament nets i protegits adequadament per a evitar qualsevol contaminació, i el receptor del servei els haurà de netejar i desinfectar periòdicament, com a mínim cada tres mesos. En cas que el període de permanència de l'aigua en el dipòsit del receptor del servei sigui superior a dotze hores, haurà de disposar d'un sistema de desinfecció.

5. Totes les instal·lacions les portaran a terme els mateixos instal·ladors autoritzats d'aigua potable, i hauran de tenir especial cura de les exigències definides anteriorment i en qualsevol altra relacionades amb la qualitat de l'aigua, i garantir que no hagi contacte entre aigua potable i no potable.

CAPÍTOL III. CONDICIONS TÈCNiques

Article 82. Elements del sistema de subministrament

1. Fins que la normativa que sigui d'aplicació no disposi altra cosa, tots els elements del sistema de subministrament i distribució d'aigua no apta per al consum humà han d'estar senyalitzats de color violeta (PANTONE 2577U o RAL 4001). I en tots els elements que sigui possible hi figurarà la llegenda "Aigua no apta per al consum humà".

2. El sistema de subministrament i distribució està format pels elements següents:

- a) Canonades de transport: són les canonades per mitjà de les quals es transporta l'aigua fins al dipòsit d'emmagatzematge.
- b) Dipòsits d'emmagatzematge: són dipòsits per a la regulació i reserva del cabal d'aigua no apta per al consum humà.
- c) Xarxa de distribució: és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per a abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió de servei.

3. Pel que fa a l'escomesa, els elements que la integren i les diferents classes d'escomesa es regeixen pels articles 27 i 32 d'aquest Reglament, sempre que els hi sigui d'aplicació.

Article 83. Instal·lació interior de l'usuari. Requisits tècnics. Documentació per a contractar i clàusules del contracte

1. La instal·lació interior general i les instal·lacions particulars d'aigua no apta per

al consum humà, llevat de la col·locació de l'equip de mesura, han de ser efectuades pels mateixos instal·ladors autoritzats d'aigua potable.

2. En relació a les instal·lacions esmentades en l'apartat anterior, s'estableixen les responsabilitats i obligacions següents:

- a) El constructor de projectes haurà d'encomanar l'execució de les instal·lacions particulars a empreses degudament qualificades.
- b) L'Entitat instal·ladora ha de complir les condicions següents:
 - Estar degudament qualificada.
 - Contractar instal·ladors autoritzats per l'organisme de l'Administració que correspongui i operaris especialistes reconeguts en l'especialitat que es tracti.
 - Realitzar o fer que es realitzin les proves exigides per la normativa vigent sobre instal·lacions particulars d'aigua.
 - Utilitzar materials adequats per a aquest ús.
 - Emetre els certificats d'instal·lació previstos per la normativa en vigor.
- c) En els supòsits d'activitats sotmeses a la Llei 20/2009, de 4 de novembre, de prevenció i control ambiental d'activitats, o a la normativa que en cada moment la substitueix, abans d'iniciar el subministrament d'aigua no apta per al consum humà, l'Entitat subministradora ha d'exigir el document que acrediti que es disposa de la corresponent autorització o llicència ambiental.
- d) En tot cas, l'Entitat subministradora ha d'exigir el certificat de l'empresa instal·ladora que hagi dut a terme l'execució de les instal·lacions.

3. En el contracte de subministrament d'aigua no potable es podrà pactar amb el receptor del servei la pressió nominal de subministrament en un punt que es decideixi de mutu acord, les condicions per mantenir les condicions de pressió i cabal, així com clàusules relacionades amb la regularitat del servei, tant en cabal com en qualitat. En cas que no es digui res, es compliran les definides en aquest Reglament i, a excepció de la qualitat, seran les mateixes que les d'aigua potable. En el supòsit que es modifiquin en el contracte, hauran de tenir la conformitat de l'AMB.

Article 84. Posada en càrrega

1. Un cop instal·lat el ramal de connexió, l'Entitat subministradora el posarà en càrrega fins la clau externa, que no podrà ser manipulada per l'Entitat subministradora fins el moment de començar el subministrament.

2. Llevat dels vicis ocults que es puguin manifestar amb posterioritat, el termini per formular reclamacions per la instal·lació de la connexió serà de quinze dies, a comptar des del dia d'inici del subministrament.

Article 85. Desconnexió d'ús

Un cop finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, l'Entitat subministradora podrà tallar o suprimir la connexió.

TÍTOL IV. RÈGIM DE CONSULTES, RECLAMACIONS, INFRACCIONS I SANCIONS

CAPÍTOL I. RÈGIM DE CONSULTES

Article 86. Consultes i informació

1. El receptor del servei té dret a formular a l'Entitat subministradora qualsevol consulta o petició d'informació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com a demanar informació de les tarifes o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'Entitat subministradora.

2. L'Entitat subministradora facilitarà que el receptor del servei pugui formular qualsevol consulta o petició d'informació per mitjans telefònics, telemàtics o altres no presencials.

L'Entitat subministradora en donarà resposta a totes pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestarà per escrit (carta, missatge de correu electrònic, o missatge al telèfon mòbil) les que hagin estat presentades així, en el termini màxim d'un mes.

3. El receptor del servei haurà de rebre informació puntual, ja sigui a la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'Entitat subministradora, de qualsevol incidència que el pugui ajudar a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

4. S'observarà en tot el procés la reglamentació exigida en matèria de drets a la informació i protecció de dades personals.

CAPÍTOL II. RÈGIM DE RECLAMACIONS

Article 87. Reclamacions formulades pels receptors del servei. Procediment

1. Els receptors del servei poden formular reclamacions relacionades amb la prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua davant l'Entitat subministradora, qui haurà de donar resposta per escrit, ja sigui en paper o per mitjans electrònics en un termini màxim d'un mes, transcorregut el qual s'entendrà estimada. En el cas de reclamacions que, per a la seva resolució, requereixin un canvi de comptador i una posterior lectura del nou comptador instal·lat per a l'estimació del consum del subministrament, el termini serà de tres mesos.

2. En cas de disconformitat del reclamant amb l'actuació o amb la resposta adoptada per part de l'Entitat subministradora, el reclamant podrà interposar, en el termini d'un mes, recurs d'alçada davant el Gerent de l'AMB, i per a la seva presentació podrà utilitzar els mitjans electrònics o presencials de l'Entitat Subministradora o adreçar-se directament a l'AMB, sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que sigui procedent.

Prèvia audiència dels interessats, el Gerent de l'AMB haurà de resoldre el recurs d'alçada en el termini de tres mesos, a comptar des de la seva interposició, transcorreguts els quals el recurs s'entendrà desestimat.

3. Contra la desestimació de la reclamació realitzada es podrà interposar, en el termini de dos mesos si l'acte és exprés, o de sis mesos si és presumpte, el corresponent recurs contenciós - administratiu, en els termes establerts a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

4. En cas de gestió directa del servei, el receptor del servei pot presentar recurs potestatiu de reposició davant l'Ajuntament corresponent, qui haurà de resoldre en els termes previstos a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú. Contra la resolució de la reclamació per part de l'Ajuntament, el receptor del servei pot interposar, així mateix, recurs contenciós administratiu en els terminis i condicions que estableix l'esmentada Llei de la Jurisdicció Contenciosa - Administrativa o aquells altres procedents en dret.

5. Les reclamacions dels receptors del servei que siguin admeses i comportin la devolució de quantitats indegudament cobrades per les Entitats subministradores, s'hauran de fer efectives de forma immediata.

6. Les reclamacions i respostes davant l'Entitat subministradora, així com els recursos administratius davant l'AMB i els Ajuntaments, podran ser per correu electrònic sempre que l'interessat utilitzi aquest mitjà o així ho manifesti, i en els termes que estableixi la normativa aplicable a la presentació davant les Administracions per mitjans electrònics, en especial pel que fa a la identificació i representació del recurrent. En aquest cas, s'aplicarà el mateix procediment i terminis establerts en aquest article per a les reclamacions i recursos tramitats amb paper.

7. L'Entitat subministradora facilitarà que el receptor del servei pugui formular reclamacions per mitjans electrònics.

Article 88. Jurisdicció

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquests Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa - Administrativa.

CAPÍTOL III. ARBITRATGE

Article 89. Arbitratge

Les Entitats subministradores i els receptors del servei podran pactar en les seves contractacions qualsevol sistema d'arbitratge previ, per a resoldre les incidències entre ambdues parts, d'acord amb la normativa vigent i sens perjudici de les competències de l'AMB que s'estableixen en aquest Reglament.

CAPÍTOL IV. FRAU

Article 90. Incompliments i frau

1. Es considerarà que hi ha frau quan es realitzi alguna de les següents accions que es descriuen a continuació, amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

- Utilitzar aigua del servei negant-se a subscure el contracte de subministrament corresponent.
- Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir a l'Entitat subministradora a facturar una quantitat menor de la qual hagi de satisfer.
- La presa d'aigua de les instal·lacions contra incendis, a excepció de situació d'incendi degudament certificada pels

bombers, així com el consum necessari pel manteniment de les instal·lacions.

- Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'Entitat subministradora.
- Manipular o treure els equips de mesura instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'Entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament i provocant perjudicis al servei general.
- Manipular o alterar per qualsevol procediment el registre del comptador o equip de mesura.
- Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua pel receptor del servei o per tercers, com per exemple derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.
- Introduir modificacions o realitzar ampliacions a la instal·lació, sense prèvia autorització.
- Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte, o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.

2. Els procediments tramitats pel coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament seran els establerts a la Llei de Règim jurídic de les Administracions públiques i de procediment administratiu comú, si és el cas, a la Llei de Règim Local i els seus Reglaments.

3. En cas que l'Entitat subministradora no pugui determinar el consum del receptor del servei per haver detectat un frau al subministrament d'aigua, regularitzarà el consum no mesurat, aplicant les estimacions de consum oportunes i d'acord als preus establerts en la tarifa d'abastament d'aigua aprovada.

Les despeses originades per la gestió del frau també seran incloses en la liquidació a fer. Els imports corresponents han de ser aprovats per l'AMB, en la seva condició de preus aliens a la venda d'aigua. Les despeses inclouran totes les actuacions que s'hagin hagut de realitzar de precintat del subministrament fraudulent, així com de reconexió de l'equip de mesura, en cas d'existir.

Com a criteri general, es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal de l'equip de mesura que reglamentàriament hagués correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes (Consum = Qn x 3).

En cas que el receptor del servei hagués destinat l'aigua subministrada a un ús diferent al contractat, la liquidació per frau inclourà l'aigua registrada al preu resultant de la diferència de tarifes.

En cas que el receptor del servei hagués subministrat aigua a altres usuaris que no tinguin contractat el servei, la liquidació per frau inclourà les quotes addicionals que corresponguin.

En cas que el receptor del servei no hagués contractat el subministrament, es facturarà la quota de servei que correspongui pel període de liquidació.

Per al càlcul de la liquidació es descomptaran

els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.

El període de liquidació serà el termini entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions (o la data de retirada de l'anterior equip de mesura si és que ja n'hi havia hagut algun) i el moment en què es resolgui la incidència detectada, sense que es pugui estendre en total a més de tres anys.

4. Les liquidacions que formuli l'Entitat subministradora seran notificades als interessats i aquests podran formular reclamacions davant l'AMB o l'Ajuntament en cas de gestió directa del servei, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació.

Quan les actuacions que donen origen a la liquidació per frau per part de l'Entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, es donarà compte a la jurisdicció competent.

CAPÍTOL V. INSPECCIÓ

Article 91. Inspecció

L'Entitat subministradora vigilarà les condicions i formes en què els receptors del servei i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament, sense perjudici de la potestat d'inspecció de l'AMB sobre tots els subministraments d'aigua apta i no apta pel consum humà, en els termes establerts en aquest Reglament i per la legislació sanitària en vigor, podent adoptar les mesures que consideri oportunes per a la salvaguarda de la salut pública.

Article 92. Actuació inspectora

1. Els inspectors hauran d'identificar-se al receptor del servei abans d'iniciar la inspecció.
2. L'actuació dels inspectors acreditats per l'Entitat subministradora es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili del receptor del servei inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'origenen.
3. Una còpia d'aquesta acta s'ha de lliurar, signada per l'inspector, al receptor del servei.
4. Aquestes actes són instruments de prova davant els Tribunals.
5. L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de l'equip de mesura, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.
6. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'Article 110 del present Reglament.

CAPÍTOL VI. RÈGIM SANCIONADOR

Article 93. Objecte i abast del règim sancionador

1. Aquest Capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses per les Entitats subministradores i pels receptors del servei o usuaris del servei metropolità de subministrament d'aigües, aptes i no aptes pel consum humà i per totes aquelles persones, les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions, sempre que aquestes conductes

puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament.

2. El present règim sancionador és d'aplicació supletòria al règim sancionador establert en els contractes administratius i privat que regulen la prestació del servei de subministrament d'aigua, en virtut de la normativa de contractació pública.

3. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

4. En tot cas, i sempre que no es tracti d'un incompliment contractual, s'estarà al què disposen els Articles 127 a 138 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú, i al Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya.

5. Les infraccions per incompliment d'aquest Reglament es classifiquen en molt greus, greus i lleus, atenent les circumstàncies, intencionalitat i perjudici que ocasionin al servei o als receptors del servei.

Secció 1. Règim sancionador aplicable a les Entitats subministradores

Article 94. Incompliments de l'Entitat subministradora

L'incompliment de les obligacions que s'estableixen en el present Reglament per les Entitats subministradores constituirà una infracció administrativa i pot donar lloc a la incoació del corresponent expedient sancionador, ja sigui a instància de qualsevol interessat, de l'Ajuntament on es presti el subministrament, o d'ofici per l'AMB.

Quan es produeixin irregularitats comprovades en la prestació del servei, interrupcions del servei i pressió insuficient a allò establert en aquest Reglament, o a les disposicions legals vigents, no imputables a causes de força major o causes justificades previstes en aquest Reglament, la Gerència de l'AMB, amb audiència, si s'escau, de l'Ajuntament corresponent i sense perjudici de les accions legals que el receptor del servei pugui exercir en reclamació de danys i perjudicis, podrà aplicar sancions en la forma i quantia que s'estableix a l'Article 98 d'aquest Reglament.

Tot això sense perjudici de les infraccions o de les sancions establertes en la Llei 1/1990, de 8 de gener, de disciplina de mercat, i de defensa dels consumidors i dels receptors del servei, i el seu desplegament reglamentari, i a l'Estatut del Consumidor, i de les altres normes que les despleguin o substitueixin.

Article 95. Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus:

1. Les pertorbacions del servei per causes imputables a l'Entitat subministradora que afectin de manera rellevant, greu, immediata i directa, a l'exercici dels drets legítims de les altres persones.
2. No prestar el servei de forma injustificada o negar-se a una ampliació sense causa justa.
3. Deixar de mantenir les condicions sanitàries, i la inobservança de normes, disposicions o resolucions administratives ema-

nades de les autoritats sanitàries competents en la matèria, quan es posi greument en risc la salut de la població.

4. No complir, injustificadament, amb les inversions aprovades anualment per l'AMB.
5. No complir de forma continuada amb la pressió exigida per la normativa aplicable.
6. Efectuar la facturació en terminis abusius i fora de l'establert a les bases de lectura periòdica dels equips de mesura.
7. Aplicar les tarifes de forma desproporcionada o maliciosa.
8. Realitzar talls de subministrament prescindint del procediment establert en aquest Reglament.
9. La reincidència de tres infraccions greus en el període de 12 mesos, sempre que existeixi resolució administrativa ferma.

Article 96. Infraccions greus

Són infraccions greus:

1. Les pertorbacions del servei per causes imputables a l'Entitat subministradora que afectin de manera rellevant, greu, immediata i directa, a l'exercici dels drets legítims de les altres persones, llevat que tinguessin caràcter molt greu, de conformitat al previst en l'article anterior.
2. La dedicació del servei a usos diferents dels esmentats en aquest Reglament, sense prèvia autorització de l'AMB.
3. L'incompliment reiterat de les ordres de l'AMB per a la prestació dels serveis.
4. L'obstrucció per l'Entitat subministradora del control i fiscalització de l'Administració.
5. Negar-se a realitzar verificacions de pressió o d'equips de mesura de consum, o superar el termini per a la realització de les mateixes.
6. Negar-se l'Entitat subministradora, o no efectuar, la devolució en els terminis estipulats en aquest Reglament de les quantitats degudes com a resultat de verificacions oficials d'equips de mesura.
7. Cobrar de manera indeguda una fiança o negar la seva devolució a un receptor del servei, d'acord amb l'estipulat al present Reglament.
8. No devolució en els terminis estipulats en aquest Reglament de quantitats cobrades indegudament al receptor del servei.
9. Practicar liquidacions de frau amb criteris diferents a l'estipulat en el present Reglament.
10. No exigir la documentació necessària, segons la legislació vigent, per a la contractació d'una escomesa o un contracte de subministrament.
11. Extingir el contracte de subministrament sense causa justificada, segons l'estipulat en el present Reglament.
12. Incomplir la periodicitat de les factures o lectures.
13. La reincidència de dos o més faltes lleus en el període de 6 mesos, sempre que existeixi resolució administrativa ferma.

Article 97. Infraccions lleus

Es consideraran infraccions lleus totes les altres no previstes anteriorment i que conculquin d'alguna manera les condicions establertes en aquest Reglament i causin perjudici lleu a la prestació del servei i, entre d'altres:

1. El tracte incorrecte als receptors del servei per part del personal de l'Entitat subministradora.
2. Negar informació o donar informació errònia als receptors del servei a la què tinguin dret.
3. No contestar en temps i forma a les reclamacions dels receptors del servei.
4. No mantenir un adequat sistema de recepció o emissió d'avisos, inclòs els talls per seguiment, reparació o millora de les instal·lacions, en els termes establerts a l'Article 18 d'aquest Reglament.
5. Suspendre un subministrament per causes no recollides al present Reglament.
6. Incompliment del procediment de suspensió de subministrament, així com negar-se a efectuar una reconexió quan s'han extingit les causes que van originar la suspensió del subministrament.
7. Negar-se a col·laborar amb els receptors del servei per a evitar pèrdues d'aigua.
8. No avisar els receptors del servei dels talls de subministrament programats en temps i forma.
9. Superar el termini per a contestar peticions d'escomesa, encara en el cas de denegació justificada de la petició.
10. No substituir o no permetre la substitució d'un equip de mesura en mal estat o la vida útil del qual hagi caducat.

Article 98. Sancions

1. Les infraccions es sancionen mitjançant les multes pecuniàries següents:

1. Les infraccions lleus fins a 750 euros.
2. Les infraccions greus des de 751 fins a 1.500 euros.
3. Les infraccions molt greus des de 1.501 fins a 3.000 euros.

2. Els imports de les sancions establertes en el present article han estat fixats d'acord amb la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local; la seva actualització serà automàtica, conforme s'aprovin noves disposicions legals que la modifiquin o deroguin.

3. També serà obligatori per l'infractor la normalització de la situació en el termini màxim de 15 dies, a comptar des de la data de notificació de la resolució sancionadora.

Secció 2. Règim sancionador aplicable als receptors del servei

Article 99. Responsables

Serán responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i, en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments o de l'activitat, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 100. Infraccions molt greus

Es considera infracció molt greu:

1. Els supòsits de frau en el subministrament relacionats en el present Reglament a l'Article 90.
2. Utilitzar l'aigua dels serveis sense autorització o contracte de subministrament.
3. Utilitzar indegudament boques de reg i contra incendis.
4. Contravenir les disposicions administratives en quant als usos de l'aigua.
5. Realitzar modificacions a les instal·lacions generals i/o particulars sense autorització de l'Entitat subministradora.
6. Incomplir acords metropolitans emesos en ocasió de situacions excepcionals.
7. No permetre l'entrada al personal de l'Entitat subministradora per a realitzar lectures o inspeccions a les instal·lacions generals i particulars dels receptors del servei o suspendre el subministrament en les condicions especificades al present Reglament.
8. Incomplir el relatiu a les preceptives anàlisis d'aigües i manteniment dels dipòsits particulars d'emmagatzematge, tant per subministrament per comptador com per aforament.
9. L'execució d'obres sense l'autorització deguda que afecti, modifiqui o desviï la xarxa d'abastament d'aigua o les seves instal·lacions, quan l'import del valor dels danys superi els 6.001 euros.
10. Causar danys o desperfectes a les instal·lacions afectes al servei públic d'abastament d'aigua, quan el valor dels danys causats superin els 6.001 euros.
11. Manipular o accedir a l'interior de les instal·lacions de la xarxa d'aigua apta o no apta pel consum humà, quan es derivin greus conseqüències.
12. La reincidència de tres infraccions greus en el període de 12 mesos, sempre que existeixi resolució administrativa ferma.

Article 101. Infraccions greus

Tenen la consideració d'infraccions greus les accions o omissions següents:

1. No respectar els precintes col·locats per l'Entitat subministradora o els organismes competents de l'Administració, o manipular les instal·lacions del servei.
2. Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impeding, dificultant o restringint les visites, o bé amenaçant o intimidant a aquest personal.
3. L'execució d'obres sense l'autorització deguda que afecti, modifiqui o desviï la xarxa d'abastament d'aigua o les seves instal·lacions, quan l'import del valor dels danys es trobi entre 601 euros i 6.000 euros.
4. Causar danys o desperfectes a les instal·lacions afectes al servei públic d'abastament d'aigua, quan el valor dels danys causats es trobi entre 601 euros i 6.000 euros.

5. Manipular o accedir a l'interior de les instal·lacions dels sistema d'abastament i distribució de la xarxa d'aigua.

6. No substituir o no permetre la substitució d'un equip de mesura en mal estat o la vida útil del qual hagi caducat.

7. La reincidència de tres infraccions lleus en un any, sempre que existeixi resolució administrativa ferma.

Article 102. Infraccions lleus

Tenen la consideració d'infraccions lleus a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels receptors del servei que no tinguin la consideració d'infraccions greus o molt greus i, a més, les següents:

1. Començar obres que afectin al sistema de subministrament i distribució de la xarxa general d'abastament d'aigües, sense la corresponent autorització.
2. Provocar danys al sistema de subministrament i distribució de la xarxa d'abastament d'aigua a les seves instal·lacions, quan el valor dels danys causats no superin els 600 euros.
3. No adoptar les mesures necessàries per a evitar pèrdues d'aigua a les seves instal·lacions.
4. Quan impedeixi o dificulti les lectures dels equips de mesura o comprovació de quantes instal·lacions pugui guardar relació amb l'activitat de l'AMB, l'Ajuntament o l'Entitat subministradora.
5. Evitar rebre les notificacions fefaents relacionades amb el subministrament d'aigua.

Article 103. Sancions i altres mesures

1. Les infraccions lleus seran sancionades amb multa de fins a 750 euros; les greus, amb multa de 751 euros fins a 1.500 euros; i les molt greus, de 1.501 euros fins a 3.000 euros.

2. Tanmateix s'exigirà als infractors la reposició, en el termini assenyalat, de la situació alterada pel mateix al seu estat originari o costejar la reparació executada per l'Entitat subministradora, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats i determinada per l'Administració; en aquest cas, s'haurà de comunicar a l'infractor per a la seva satisfacció en el termini que a l'efecte es determini.

3. Quant s'afecti a la qualitat de l'aigua de forma generalitzada o suposi risc per a la salut dels consumidors, s'aplicarà la normativa sanitària específica.

4. La no rectificació de l'acció o omissió infractora en el termini assenyalat, i la reiteració de faltes molt greus, podrà comportar la suspensió temporal del subministrament i, en el seu cas, l'extinció del contracte.

5. Els imports de les sancions establertes en el present Article han estat fixats d'acord amb la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local, la seva actualització serà automàtica, conforme s'aprovin noves disposicions legals que la modifiquin o deroguin.

6. També serà obligatori per a l'infractor la normalització de la situació en el termini màxim de 20 dies, a comptar des de la data de notificació de la Resolució sancionadora.

Secció 3. Normes comuns al règim sancionador aplicable a les Entitats subministradores i als receptors del servei

Article 104. Procediment sancionador

1. Sens perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o Organisme públic, correspon a l'AMB la incoació i instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament per part dels receptors del servei i de les Entitats subministradores, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament de Règim jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú, previst a la Llei 30/1992, de 26 de novembre; el Decret 278/1993, de 9 de novembre; i, supletòriament, el Reial Decret 1.398/1993, de 4 d'agost.

2. No obstant el què disposa l'apartat anterior, l'AMB donarà tràmit d'audiència a l'Ajuntament que pugui resultar afectat, en el seu cas, abans de dictar la corresponent Resolució de l'expedient per part de la Gerència de l'AMB, que esgotarà la via administrativa.

3. En el procediment s'aixecarà una acta d'inspecció per funcionari metropolità o empleat de l'empresa prestadora del servei. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari, a un membre de l'AMB o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència.

4. Actuarà com a Secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de l'AMB, o qualsevol altre funcionari metropolità degudament capacitat, a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 105. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la sanció corresponent, l'AMB garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

1. L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor, i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
2. La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada, i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
3. La reincidència, per comissió en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

Article 106. Concurrencia de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu, en aquells supòsits en què s'aprecii identitat

del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, o qualsevol delictes o falta segons la regulació continguda al Codi Penal, s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 107. Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executarà per l'Entitat subministradora a càrrec del responsable de la infracció.

Article 108. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

1. No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'AMB, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament, adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

2. Així mateix, la imposició de sancions als receptors del servei o a tercers és compatible amb la liquidació per frau que prèviament realitzi l'Entitat subministradora, a l'empara de l'Article 90 d'aquest Reglament. Ara bé, en cas que l'AMB resolgui la inexistència de comissió d'infracció, comportarà l'anul·lació de la liquidació per frau, i l'Entitat subministradora vindrà obligada a la seva devolució immediata.

Article 109. Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 110. Mesures provisionals

1. L'Entitat subministradora per ordre o mandat de l'AMB adoptarà les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades, pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació, impossible o difícil, així com d'aquelles

altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les Lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció, sempre i quant la infracció origini riscos per la salut de les persones.

Article 111. Accions legals

1. L'Entitat subministradora, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

2. Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada per la seva Entitat subministradora resultés improcedent, el receptor del servei podrà exigir la deguda indemnització, sens perjudici de poder iniciar les accions civils i penals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

TÍTOL V. RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. LA TARIFA DEL SERVEI

Secció 1. Tarifa del servei de subministrament d'aigua apta per al consum humà

Article 112. Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua en l'àmbit d'aquest Reglament i en tots els seus aspectes, tant d'aprovació com d'estructura, establiment, modificació i pagament, estan regulades en aquest Títol i són, d'aplicació en els municipis de l'àmbit territorial de l'AMB, de conformitat i en desplegament de l'ordenament jurídic d'aplicació i, en particular, del Text Refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, i de l'Article 18 de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

L'AMB, a proposta dels Ajuntaments o de les Entitats subministradores, aprovarà les tarifes del servei de subministrament domiciliari dintre del seu àmbit territorial.

Article 113. Objecte de la tarifa

L'objecte de la tarifa regulada per aquest Reglament és la utilització del servei de subministrament domiciliari d'aigua apta per al consum humà.

No són objecte de la tarifa que aquest Reglament regula les vendes d'aigua en alta, ni la venda de productes aliens a la venda d'aigua.

Article 114. Obligats al pagament

1. Estan obligats al pagament de la tarifa, en qualitat de beneficiaris del servei, els titulars de contractes de subministrament domiciliari d'aigua, subscrits amb les Entitats subministradores, de conformitat amb aquest Reglament.

2. Les tarifes podran ser diferents en funció de la tipologia d'usuaris, que vindrà determinada per les característiques de les instal·lacions. Les tipologies habituals d'usuaris són ús domèstic, ús comunitari, ús comercial, ús industrial i ús municipal o metropolità.

Article 115. Naixement de l'obligació

L'obligació de satisfer la tarifa a les Entitats subministradores neix en el moment que s'inicia la prestació del servei de subministrament d'aigua.

Secció 2. Estructura de la tarifa

Article 116. Tarifa binòmica

La tarifa és binòmica i comprèn una quantitat alçada modulada amb criteris objectius, i una part variable, modulada en funció del volum d'aigua subministrat.

Article 117. Tarifa dels usos domèstica i comunitària

1. Ús domèstic.

La tarifa dels titulars està integrada per:

- Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal de l'habitatge: tipus A-0,25 m³/h, tipus B-0,33 m³/h, tipus C-0,40 m³/h, tipus D-0,50 m³/h, tipus E-0,63 m³/h, tipus F-1,00 m³/h, tipus G-1,60 m³/h, tipus H-2,50 m³/h i tipus I-4,00 m³/h.

En cas que l'empresa subministradora referencii les quotes en funció del dimensionament de l'equip de mesura, els diàmetres equivalents són, respectivament: menys de 13 mm, de 13 mm, de 15 mm, de 20 mm, de 25 mm, de 30 mm, i més de 30 mm.

- Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en trams.

Sistema de cinc trams per a tots els subministraments domèstics amb equip de mesura.

- Primer tram: fins a 6 metres cúbics al mes.
- Segon tram: de més de 6 i fins a 9 metres cúbics al mes.
- Tercer tram: de més de 9 i fins a 15 metres cúbics al mes.
- Quart tram: de més de 15 i fins a 18 metres cúbics al mes.
- Cinquè tram: a partir d'un consum superior a 18 metres cúbics al mes.

Les Entitats subministradores podran fer propostes de trams diferents així com dels límits proposats en aquest Reglament, que seran aprovades a criteri de l'AMB.

2. Ús comunitari.

La tarifa dels titulars està integrada per:

- Una quota fixa mensual, amb imports modulats en funció del cabal nominal o diàmetre equivalent de l'equip de mesura.
- Una part variable, amb imports modulats en funció del consum mesurat en dos trams:
 - Primer tram: límit variable, establert segons el cabal nominal o el diàmetre equivalent de l'equip de mesura.
 - Segon tram: a partir d'un consum superior al fixat per al primer tram.

Article 118. Facturació especial per a habitatges en els que convisquin més de tres persones

1. D'acord amb allò que estableix la Disposició Addicional Primera del Text Refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat per Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, el consum bàsic es fixa en 100 litres per persona i dia.

2. En els contractes de subministrament individual amb equip de mesura sobre bateria o d'equip de mesura únic per a habitatges en els que convisquin més de tres persones en primera residència, i en els quals s'apliqui el sistema de facturació de cinc trams, el primer tram de consum s'incrementarà en 2 metres cúbics al mes per cada persona addicional, el segon tram de consum s'incrementarà en 3 metres cúbics al mes per cada persona addicional, el tercer tram de consum s'incrementarà en 5 metres cúbics al mes per cada persona addicional, i el quart tram s'incrementarà en 6 metres cúbics al mes per cada persona addicional.

3. Quan l'estructura tarifària sigui diferent de la proposada en aquest Reglament, les Entitats subministradores podran fer propostes de facturació especial per a habitatges en els que convisquin més de tres persones, que seran aprovades a criteri de l'AMB.

4. La facturació especial que es regula en aquest article serà aplicada automàticament per les Entitats subministradores als mateixos titulars de contractes de subministrament als que sigui d'aplicació, a efectes del cànon de l'aigua, l'Article 69 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, i Decret 103/2000, de 6 de març, pels quals s'aprova el Reglament dels tributs gestionats per l'Agència Catalana de l'Aigua; i quedarà sense efecte, també automàticament, quan els deixi de ser d'aplicació el precepte legal esmentat.

5. En tot cas, per a obtenir aquesta facturació especial cal que alguna de les persones que conviu a l'habitatge sigui titular del contracte. Quan no es doni aquest requisit, cal regularitzar la situació contractual amb l'Entitat subministradora.

6. La fórmula especial de facturació regulada en aquest Article es començarà a aplicar d'acord amb el que preveu el Decret 103/2000, de 6 de març.

7. Els titulars de contractes de subministrament beneficiaris de la facturació especial, vénen obligats amb les Entitats subministradores, amb independència de llur obligació amb l'Agència Catalana de l'Aigua, a donar compte de les baixes del nombre de persones que convisquin a l'habitatge, dintre dels tres mesos següents a produir-se tal circumstància.

Article 119. Tarifa dels usos comercials i industrials

1. Usos comercials amb equip de mesura individual sobre bateria.

La tarifa dels titulars està integrada per:

- Una quota fixa mensual, amb quatre imports diferenciats, en funció que el cabal nominal sigui d'1 m³/h, d'1,6 m³/h, de 2,5 m³/h o de 4 m³/h.

En cas que l'Entitat subministradora referencii les quotes en funció del dimensionament de l'equip de mesura, els diàmetres equivalents seran els que figuren a l'art. 117.1. a.

- Una part variable, amb imports diferenciats en funció del consum mesurat en dos trams:

- Primer tram: de fins a 9 metres cúbics al mes.
- Segon tram: a partir d'un consum superior a 9 metres cúbics al mes.

2. Usos comercials i industrials amb equip de mesura individual sobre connexió.

La tarifa dels titulars d'aquests usos està integrada per una quota fixa mensual, i una part variable en funció de dos trams de consum que s'estableixen en aplicació dels següents paràmetres:

- Cabal nominal en metres cúbics per hora o diàmetre orientatiu de l'equip de mesura en mil·límetres.
- Tarifa per metre cúbic segons tram.
- Límit variable del primer tram establert segons el cabal nominal o, si s'escau, el diàmetre de l'equip de mesura.

Les xifres corresponents a aquests paràmetres es fixen, junt amb les quanties respectives, a cada aprovació o modificació de la tarifa.

Article 120. Subministrament per aforament

La tarifa dels titulars d'aforaments està integrada per:

- Una quota fixa mensual per habitatge abastat.
- Una tarifa única per metre cúbic/dia de cabal contractat.

Article 121. Subministraments a dependències i serveis metropolitans o municipals

La facturació està integrada per una quota de servei equivalent a un 10% de la corresponent, segons el cabal nominal o el diàmetre de l'equip de mesura per a usos industrials, i per una tarifa única per metre cúbic subministrat.

Article 122. Recursos alternatius

L'AMB i els Ajuntaments del seu àmbit promouran la utilització d'altres fonts de recursos hidràulics per a usos municipals i metropolitans.

Article 123. Tarifa Social

L'AMB podrà establir tarifes socials per als usos domèstics. Aquestes tarifes podran ser d'aplicació genèrica a tots els receptors del servei, com en el cas d'un preu bonificat per a consums baixos, o bé d'aplicació específica a determinats col·lectius en situació de precarietat. També es podran aprovar cànons específics que permetin ingressar a l'AMB els fons necessaris per a finançar la seva política social.

Secció 3. Establiment i modificació de la tarifa

Article 124. Establiment i modificació de les quanties de la tarifa

1. Les quanties dels diferents factors que integren la tarifa de cadascun dels usos s'estableixen i es

modifiquen per acord del Ple del Consell Metropolità, a proposta de l'Ajuntament respectiu o de les Entitats subministradores del servei, o bé d'ofici.

2. En cas d'urgència i als efectes del què preveu l'Article següent, la resolució de la sol·licitud de l'Entitat subministradora la pot adoptar el Gerent, i s'ha de donar compte al Consell Metropolità a la primera sessió que celebri.

Article 125. Intervenció de la Comissió de Preus

En aplicació de l'ordenament en matèria de política de preus, la Resolució del Consell Metropolità o de la Junta de Govern en cas d'urgència, junt amb l'estudi econòmic i la documentació complementària que calgui, s'ha d'eleva a la Comissió de Preus de Catalunya a fi que, en exercici de la funció que li pertoca, acordi l'autorització corresponent.

Secció 4. La tarifa del servei de gestió de l'aigua no apta per al consum humà

Article 126. La tarifa del servei de gestió de l'aigua no apta per al consum humà

El servei de subministrament d'aigua no apta per al consum humà està subjecte a tarifa, que serà aprovada per l'AMB d'acord amb el procediment legalment establert.

Secció 5. Preus aliens a la venda de l'aigua

Article 127. Preus aliens al consum d'aigua

Les Entitats subministradores facturaran als receptors del servei tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat la Junta de Govern de l'AMB, a proposta dels Ajuntaments o de les Entitats subministradores. Els receptors del servei que així ho demanin hauran de rebre informació detallada de les tarifes vigents que li siguin d'aplicació abans de qualsevol actuació que, d'acord amb aquest Reglament, hagi de realitzar l'Entitat subministradora.

CAPÍTOL II. FACTURACIÓ

Secció 1. La Factura

Article 128. Objecte i periodicitat de la facturació

1. L'Entitat subministradora del servei percebrà de cada titular del subministrament l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

2. Seran objecte de facturació per part de l'Entitat subministradora els conceptes que procedeixen del consum de l'aigua, en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

3. Així mateix, es facturaran els conceptes no compresos a les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagin de dur a terme les Entitats subministradores, d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Administració competent per a aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

4. Si hi ha quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

5. En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'hi afegirà la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

6. Els consums es facturaran per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre el receptor del servei i l'Entitat subministradora. El primer període es computarà des de la data de posada en servei del subministrament.

7. Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments contra incendis es satisfaran per endavant.

8. En el cas de subministraments eventuals de curta durada, es podrà admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

Article 129. Factura

1. L'Entitat subministradora haurà de posar a disposició del titular del contracte de subministrament la factura, que ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificarà tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures de l'equip de mesura on es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per a determinar el consum, en cas que aquest sigui estimat.

2. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes i la forma de la facturació, l'Entitat subministradora informará als receptors del servei.

3. La Gerència de l'AMB, amb audiència prèvia de l'ajuntament o els ajuntaments dels termes municipals on s'hagi d'aplicar, i a proposta de l'Entitat subministradora corresponent, aprovarà el model de les factures i les seves modificacions posteriors.

4. En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diferents tarifes, la facturació s'efectuarà per prorata entre els diferents períodes.

Article 130. Terminis i forma de pagament

1. L'Entitat subministradora restarà obligada a posar la factura a disposició del client pel mitjà que s'hagi acordat (correu ordinari o de forma electrònica), amb indicació dels terminis per a fer-la efectiva.

2. L'Entitat subministradora restarà obligada a indicar a la factura els terminis per a fer-la efectiva.

3. Quan l'enviament de la factura sigui mitjançant correu ordinari, fora de l'àmbit territorial en què es presta el servei per part de l'Entitat subministradora, es podrà repercutir el cost de la gestió al receptor del servei.

4. El receptor del servei haurà de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

5. El receptor del servei podrà optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera, o bé fer-ho efectiu directament a l'Entitat subministradora, que posarà a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

6. En aquells casos en què, per error o anomalia, s'hagin facturats quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, serà de la mateixa durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals.

CAPÍTOL III. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE LA FACTURA

Article 131. Tributs i preus públics

Com a regla general, els tributs i els preus públics de la Comunitat Autònoma i les Entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua en els quals siguin subjectes passius les Entitats subministradores, no podran ésser repercutits directament als receptors del servei com a conceptes independents, sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost a la mateixa tarifa.

Article 132. Altres conceptes cobratoris

L'Entitat subministradora haurà d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

TÍTOL VI. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 133. Àmbit temporal d'aplicació

1. El present Títol s'aplicarà en aquells períodes de sequera declarats amb aquest caràcter per la normativa que, d'acord amb la legislació de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat.

2. A mesura que s'apliquin les mesures establertes en aquest Títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'hi oposin a l'establert en aquelles.

3. En tot allò que no estigui regulat en aquest Títol i que no s'oposi, són d'aplicació les prescripcions contemplades en els Títols anteriors d'aquest Reglament.

4. Les controvèrsies, dubtes o diferents interpretacions que es puguin donar en la prestació del servei i l'aplicació d'aquest Títol les resoldrà el President de l'AMB, això sense perjudici que els interessats puguin exercir les accions jurisdiccionals que correspongui.

Article 134. Òrgans competents

1. Correspon al President de l'AMB, en els termes establerts a les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades a l'Article 137 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir i, entre elles, les previstes en el Pla de Contingència, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua apta per al consum humà als municipis compresos dins del seu àmbit, d'acord amb les prioritats que preveu l'Article 17 d'aquest mateix Reglament.

2. També correspon al President de l'AMB adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament, establertes a l'Article 17 del present Reglament.

A tal efecte, i amb caràcter previ, l'AMB informará als municipis afectats de les resolucions i actuacions a adoptar, als efectes d'una millor coordinació i efectivitat de les mesures.

3. El President haurà de donar compte al Consell Metropolità d'aquelles resolucions que prengui en aplicació d'aquest Títol.

Article 135. Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà, es podrà acordar pel President, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- 1) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- 2) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- 3) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a l'emplenament de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- 4) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- 5) Prohibir l'ús d'aigua potable per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- 6) Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.
- 7) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- 8) En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments, es podrà exigir la instal·lació, a càrrec del receptor del servei, de mecanismes limitadors del cabal, que garanteixin el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.
- 9) Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest Article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.
- 10) En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:
 - Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin, en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a les Entitats subministradores per a executar aquelles maniobres a les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, les Entitats submi-

nistradores hauran de posar en coneixement de l'AMB totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.

· Qualsevol altra no prevista en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència i la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència, en relació amb la utilització dels recursos hídrics.

Pel que fa als subministraments crítics s'estarà al dispost en els Plans de Contingència aprovats per l'AMB i revisats per l'Agència Catalana de l'Aigua, sense perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades a l'Article 23 d'aquest Reglament.

Article 136. Obligacions de les Entitats subministradores

1. Les Entitats subministradores restaran obligades a informar al receptor del servei, pels mitjans de comunicació de major difusió, tant audiovisuals i premsa escrita, d'acord amb el que preveu l'Article 17 d'aquest Reglament, tan clarament com sigui possible, de les restriccions temporals o de dotacions aprovades, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'AMB, en coordinació amb la resta d'Administracions locals.

2. Les Entitats subministradores restaran obligades a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

Article 137. Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omisió que vulneri el que disposa l'Article 135 d'aquest Reglament.

Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

1. Tenen la consideració d'infraccions lleus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'Article 135, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a) Rentar vehicles.
- b) Regar jardins d'una superfície menor de 1.000 metres quadrats.
- c) Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 metres quadrats
- d) Superar el límit del consum establert per a l'ús domèstic.
- e) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

2. Tenen la consideració d'infraccions greus, les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'Article 135, quan s'hagin acordat la prohibició i la limitacions en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contemplen com infraccions greus les accions següents:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 1.000 metres quadrats i inferior a 3.000 metres quadrats.
- b) Omplir piscines d'una superfície d'entre 72 metres quadrats i de 300 metres quadrats.
- c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% del límit fixat.
- d) La reincidència per haver comès en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a lleu per resolució administrativa ferma.

3. Tenen la consideració d'infraccions molt greus les accions o omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 135, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat, i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:

- a) Regar jardins d'una superfície superior a 3.000 metres quadrats.
- b) Omplir piscines d'una superfície superior a 300 metres quadrats.
- c) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
- d) L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'AMB o el corresponent Ajuntament.
- e) La reincidència per haver comès, en el termini d'un mes, una actuació sancionada com a greu per resolució administrativa ferma.

Article 138. Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades amb les multes següents, fixades d'acord amb la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local; i la seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que la modifiquin o deroguin:

1. Infraccions lleus: fins a 750 euros.
2. Infraccions greus: des de 751 fins a 1.500 euros.
3. Infraccions molt greus: des de 1.501 fins a 3.000 euros.

Article 139. Graduació de les sancions

Sens perjudici que les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constituït de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies del responsable, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació greuge respecte a altres receptor del servei de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat, i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa, es fixa, en concret, la següent graduació:

1. Pel que fa al rentat de cotxes, es qualifica com infracció lleu i s'estableix una sanció de 30 euros.

2. Pel que fa a l'utilització d'aigua potable per a omplir piscines:

Omplir una piscina de fins a 72 metres quadrats, amb volum inferior als 72 metres cúbics, es qualifica com infracció lleu, i és sancionable amb una multa de fins a 200 euros.

3. Pel que fa als jardins privats:

Regar un jardí de fins a 250 metres quadrats es qualifica d'infracció lleu, i és sancionable amb una multa de 50 euros.

Per a la graduació de la sanció, i dins de cada infracció, s'estarà, entre els altres elements esmentats, a la superfície regada, o superfície i volum de la piscina omplerta, o consum d'excés realitzat.

En qualsevol cas, es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides, d'acord amb l'establert a l'Article 131.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

Article 140. Denúncies

1. Les denúncies que es formulin als Ajuntaments donaran lloc a que aquests - els Ajuntaments - obrin les diligències corresponents, amb la finalitat que comprovin els fets denunciats i, en el seu cas, quan s'escaigui, per a què l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

2. En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació, per part del personal d'inspecció municipal, dels fets denunciats.

Article 141. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que, per acció u omissió, executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança i, en concret, les següents persones:

1. El titular del contracte de subministrament o, en el seu cas, el receptor del servei de l'abastament.
2. La persona o persones que manipulen els elements d'abastament, amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 142. Procediment sancionador

1. Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'AMB, a través del President o en qui delegui, l'exercici de la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú, el Decret 278/1993, de 9 de novembre; i, supletòriament, el Reial Decret 1.398/1993, de 4 d'agost.

2. No obstant això, i pel cas de les infraccions establertes en aquest Títol, els Ajuntaments, en funció també de la seva potestat de policia administrativa d'activitats, procediran a la inspecció,

incoació i tramitació de l'expedient administratiu sancionador, el qual, una vegada instruït i amb la proposta de sanció, serà traslladat a l'AMB per la seva resolució. L'òrgan competent per a la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions serà el President de l'AMB, el qual podrà delegar en el Gerent.

3. El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma, es realitzarà per inspectors o policia local dels Ajuntaments de l'àmbit de l'AMB i personal de les Entitats gestores del subministrament d'aigua.

4. Contra la Resolució del President o Gerent que posa fi a la via administrativa, es pot interposar Recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la Resolució, en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimant per resolució presumpta transcorregut un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

5. Tanmateix, i sense necessitat del Recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora, es podrà interposar Recurs contenciós -administratiu davant del Tretzè Contenciós -Administratiu de Barcelona. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

Article 143. Altres mesures en cas d'infracció

Sens perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

1. En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, i qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa del receptor del servei de dispositius limitadors del cabal subministrat.
2. Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador, i d'acord amb l'establert a l'Article 71 d'aquest Reglament.
3. Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent el consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
4. A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulats en aquest Reglament, es podrà ordenar a les Entitats subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 144. Mesures cautelars

Sens perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a l'establert, en el si del corresponent procediment, es podran adoptar les mesures següents:

1. Ordenar la limitació del subministrament mitjançant la instal·lació, a costa del receptor del servei, de dispositius limitadors del cabal subministrat, o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.

2. Ordenar la suspensió del subministrament, o qualsevol altre encaminada a assegurar la sanció.

TÍTOL VII. MESURES PER L'ESTALVI I EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIONS

Article 145. Objecte

És objecte d'aquest Títol regular la incorporació de sistemes d'estalvi i ús eficient de l'aigua, que pot incloure mesures d'aprofitament i reutilització en zones verdes, edificis i altres construccions, que dins l'àmbit de l'AMB, s'hauran d'adoptar, sens perjudici de les competències municipals i de les altres administracions existents, per tal d'implementar sinèrgies metropolitanes que afavoreixin un millor aprofitament dels recursos en l'abastament a la població, les activitats i el medi ambient.

Article 146. Àmbit d'aplicació

Cal preveure la incorporació de sistemes d'estalvi sobre les següents instal·lacions de titularitat pública i/o privada:

- a) Tot tipus de noves edificacions i construccions, incloses les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció, inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes públiques.
- b) Zones verdes, parcs, jardins públics i neteja de carrers.
- c) Fonts, i instal·lacions hidràuliques ornamentals públiques.
- d) Piscines de nova construcció o en reforma, públiques i privades, i parcs aquàtics.
- e) Instal·lacions industrials de rentat privades.

Article 147. Usos afectats

Els usos de les edificacions o construcció als que fa referència l'article 146 són:

- a) Residencial.
- b) Dotacional de serveis públics.
- c) Dotacional de les Administracions públiques.
- d) Dotacional d'equipament: educatiu, cultural, sanitari i social.
- e) Dotacional esportiu.
- f) Terciari en totes les seves classes, com hotel, comercial, oficina, terciari, recreatiu, altres..
- g) Industrial, agrícola, i altres tipus de serveis empresarials.
- h) Qualsevol altre que comporti l'existència d'instal·lacions destinades al consum d'aigua.

Tots aquests usos s'hauran d'entendre en el sentit que es defineixen a les normes urbanístiques del planejament metropolità que sigui vigent.

Article 148. Implantació obligatòria de les mesures i sistemes d'estalvi

1. Les mesures establertes en aquest Reglament, així com els sistemes d'estalvi d'aigua, s'hauran d'implantar obligatòriament en aquelles edificacions i construccions (incloses les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral), canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció, (inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes de titularitat pública), així com a les zones verdes, parcs, jardins públics i neteja de carrers, fonts, estancs i instal·lacions hidràuliques ornamentals, piscines de nova construcció o en reforma, de titularitat pública o privada, així com a les dutxes de les platges.

2. També seran d'aplicació en els parcs aquàtics i instal·lacions industrials de rentat privades.

3. Els projectes d'urbanització hauran d'introduir criteris per a una millor gestió de l'aigua, la reducció del consum d'aigua potable, i una gestió més racional de les aigües pluvials en urbanitzacions fora del casc urbà.

CAPÍTOL II. RÈGIM GENERAL APLICABLE ALS SISTEMES D'ESTALVI D'AIGUA

Article 149. Sistemes d'estalvi d'aigua

Sense caràcter limitador, es disposa dels sistemes i mesures d'estalvi d'aigua següents:

1. Equips de mesura individuals.
2. Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua.
3. Mecanismes estalviadors.
 - Reductors de cabal.
 - Aixetes.
 - Mecanismes per a cisternes d'urinaris i inodors.
 - Mecanismes per a processos de neteja.
4. Captadors d'aigua de pluja.
5. Reutilitzadors de l'aigua sobrant de piscines.
6. Sistemes d'estalvi en jardins.
7. Sistemes d'estalvi en dipòsits de regulació.
8. Sistemes d'estalvi en refrigeració.

Article 150. Equips de mesura individuals

Totes les construccions i edificacions a què, segons l'Article 146, és d'aplicació aquest Títol hauran d'incloure obligatòriament equips de mesura individuals d'aigua per a cada local o edificació i ús (piscines i jardins).

Article 151. Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua

Aquests aparells hauran d'instal·lar-se a cada alçada o nivell topogràfic d'entrada de l'aigua, i a cada habitatge o pis, sempre que sigui necessari per no superar les pressions màximes de servei senyalades al Codi Tècnic de l'Edificació.

Article 152. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes

1. Mecanismes per a aixetes i dutxes. S'han d'instal·lar mecanismes que permetin regular el

cabal d'aigua, airejadors, economitadors o semblants, o bé mecanismes reductors de cabal per a aixetes i dutxes.

2. Aixetes. Les aixetes d'utilització pública han de disposar de temporitzadors o de qualsevol altre mecanisme similar de tancament automàtic que limiti el consum d'aigua.

3. Mecanismes per a cisternes d'inodors i urinaris. Les cisternes d'inodors i urinaris han de disposar d'un mecanisme que dosifiqui el consum d'aigua limitant-ne les descàrregues.

A les cisternes dels inodors d'edificis d'ús públic ja equipats amb aquests mecanismes s'ha de col·locar un rètol que informi que les cisternes disposen d'un mecanisme que permet parar la descàrrega, o d'un sistema de doble descàrrega.

4. Mecanismes per a processos de neteja. Els processos industrials de neteja, com ara bugaderies, rentacotxes, etc., han d'utilitzar mecanismes d'estalvi, recuperació i reciclatge de l'aigua. Únicament es pot ometre aquesta obligació quan un informe tècnic justifiqui la impossibilitat d'aquesta recuperació.

Article 153. Aprofitament d'aigua de pluja

1. Les construccions i edificacions a les quals són d'aplicació aquest Títol, han d'emmagatzemar les aigües pluvials recollides a les cobertes en un dipòsit, que s'utilitzarà per proveir la xarxa de reg, si n'hi ha. En particular, s'han de recollir les aigües pluvials de teulades i terrasses del mateix edifici i d'altres superfícies impermeables no transitades per vehicles ni per persones.

2. L'aigua de pluja es pot utilitzar per al reg de parcs i jardins, neteja d'interiors i d'exteriors, cisternes d'inodors i qualsevol altre ús adient a les seves característiques.

Article 154. Aigua sobrant de piscines

a) En aquelles piscines existents a les quals són d'aplicació aquest Reglament, tant de caràcter públic com privat, i que tinguin una superfície de làmina d'aigua superior a trenta metres quadrats (30 m²), l'aigua sobrant s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzemament i l'ús posterior en les millors condicions fitosanitàries sense tractament químic.

b) L'aigua de les piscines, prèviament filtrada, es pot utilitzar per a qualsevol ús, exceptuant el consum humà. Es farà servir, preferentment, per a omplir les cisternes dels inodors, per la qual cosa no cal que sigui desclorada.

c) Per a les piscines de nova construcció i les sotmeses a reforma, siguin de titularitat pública o privada, serà obligatori un certificat de garantia d'estanqueïtat emès pel constructor o fabricant.

Article 155. Mesures d'estalvi en zones verdes

Totes les zones verdes a les quals, segons l'Article 146, s'apliqui aquest Reglament hauran de tenir en compte les següents disposicions:

1. Disseny bàsic de les zones verdes. El disseny bàsic de les zones verdes seguirà les pautes de xerojardineria o jardineria de baix consum d'aigua següents:
 - Respectar l'estructura natural del terreny.
 - Reduir la superfície ocupada per les

zones de consum elevat d'aigua, com la gespa, en favor de les formacions menys exigents. Normalment aquesta elecció requereix disminuir la superfície dedicada a la gespa i augmentar la d'arbres, arbusts o plantes d'entapissar.

- Seleccionar espècies amb requeriments d'aigua modestos o que, senzillament, no necessiten reg una vegada han arrelat bé.
- Incorporar recobriments de sòl que redueixen les pèrdues d'aigua per evaporació, i que, alhora, produeixen agradables efectes estètics. Es tracta de cobrir algunes superfícies del jardí amb materials com ara pedra, grava, escorça d'arbres, etc.
- Crear zones d'ombra, que redueixen el poder dessecant del sol.
- Utilitzar sistemes de reg eficient i distribuir les plantes en grups amb necessitats de reg similars.

2. Dotació d'aigua. D'acord amb el disseny bàsic de les zones verdes establert a l'apartat 1, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins haurà de ser reduïda i tindrà en compte en tot moment les possibles limitacions que es puguin establir en aplicació de les modificacions proposades per les disposicions que es puguin dictar pel Govern de la Generalitat de Catalunya en situació de sequera. L'objectiu és minimitzar el consum d'aigua i els efectes sobre les plantes en situacions excepcionals.

3. Sistema de reg.

· El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. S'utilitzaran aquells que minimitzen el consum d'aigua. Tant com sigui possible, s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigua de pluja o dels sobreexidors de piscines, convenientment desclorada.

· El disseny de les noves zones verdes públiques o privades de superfície igual o superior a 200 m² ha de considerar la possibilitat d'usar aigües pluvials i/o regenerades més que no pas aigua potable, i redactar un programa anual de manteniment que, en tot cas, inclourà sistemes per a l'estalvi d'aigua consistents en:

- a) Equip de mesura d'aigua específic per a la zona de reg.
- b) Programadors de reg ajustats a les necessitats hídriques concretes de la plantació.
- c) Sensors de pluja, d'humitat del sòl i/o de vent, en el cas que aquests factors puguin modificar les necessitats de reg.
- d) Detectors de fuites.
- e) Aspersionadors de curt abast a les zones de gespa.
- f) Reg per degoteig a les zones arbustives i arbrades.
- g) Sistemes de prevenció d'escolament.

4. Disposaran de sistemes de control i alarma de fuites les canonades de les instal·lacions de gran consum, les superfícies enjardinades de més de 1.000 m² o les que utilitzin aigües regenerades pel reg.

Article 156. Dipòsits de regulació

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte. En tots els casos, aquests dipòsits han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada, han de superar revisions quinquennals i disposar d'un certificat d'estanqueïtat.

Article 157. Refrigeració

Els edificis d'ús públic han de disposar d'un sistema de refrigeració de circuit tancat d'aigua. Per aquest ús, s'estudiarà la possibilitat d'emprar fonts alternatives de proveïment.

Article 158. Millor tecnologia disponible

L'aplicació d'aquesta regulació es farà en cada cas d'acord amb la millor tecnologia disponible. A aquest efecte, es delega a la Presidència de l'AMB que dicti les Resolucions adients, prèvia audiència a tots els ajuntaments que puguin resultar afectats, per tal d'adaptar les previsions tècniques d'aquesta regulació als canvis tecnològics que es puguin produir, sempre que es donin les condicions següents:

1. Que la millora suposi canvis rellevants respecte la tecnologia preexistent.
2. Que aquests canvis o millores estiguin degudament homologats.
3. Que la seva implantació no suposi costos excessius o desproporcionats amb els resultats previsibles amb la millora.

CAPÍTOL III. NORMATIVA URBANÍSTICA, DE SEGURETAT I PROTECCIÓ

Article 159. Impacte visual

1. En els sistemes de proveïment d'aigua regulats en aquest Títol s'han d'aplicar les normes urbanístiques destinades a evitar la desfiguració de la perspectiva del paisatge o perjudicis en l'harmonia paisatgística o arquitectònica, i també els contraris a la preservació i protecció d'edificis, conjunts, entorns i paisatges inclosos en els corresponents catàlegs o plans urbanístics de protecció del patrimoni.

2. L'òrgan municipal competent ha de verificar l'adequació de les instal·lacions a les normes urbanístiques i valorar-ne la integració arquitectònica, tant com els possibles beneficis i perjudicis ambientals.

3. A les edificacions noves i a les addicions a les ja existents, seran d'aplicació els sistemes d'estalvi d'aigua objecte d'aquest Reglament, les determinacions contingudes en les normes de planejament vigents sobre elements tècnics de les instal·lacions i la seva implantació per damunt de l'alçat regulador de l'edifici.

4. Si, per motius tècnics, el dipòsit no està soterrat, tindrà consideració d'instal·lació de serveis i haurà d'incorporar sistemes que evitin l'impacte visual i estètic.

5. Juntament amb aquestes determinacions, totes les actuacions en els edificis on s'instal·li un sistema d'estalvi d'aigua han de preveure les mesures necessàries per integrar-ho adequadament i amagar el conjunt de captadors i altres equips complementaris de la millor ma-

nera possible, a fi d'evitar un impacte visual indesitjable.

Article 160. Senyalització

1. Amb la finalitat d'evitar contaminacions de les conduccions "d'aigua apta per al consum humà", aquesta sempre estarà ubicada a una cota superior respecte de la resta de conduccions (gas, electricitat, comunicacions, aigua no potable, etc.) i tant aquesta com la conducció "d'aigua no apta per al consum humà" sempre estarà per sobre de la conducció de clavegueram. Per altre banda, per a facilitar les tasques de manteniment i preservar la integritat de la conducció d'aigua, cap altra conducció es podrà instal·lar sobre la mateixa generatriu d'una conducció existent.

2. Es guardarà sempre una separació de seguretat en els paral·lelismes i encreuaments entre la resta de conduccions i la d'aigua, segons estableixin les disposicions legals vigents en cada moment així com les especificacions de l'Entitat gestora del servei d'aigua, adoptant, quan aquestes distàncies no es poguessin complir, les proteccions corresponents que aquestes estableixin.

3. Totes les canonades de les xarxes "d'aigua apta per al consum humà" i les "d'aigua no apta per al consum humà" hauran de senyalitzar-se per tal de minimitzar els danys que puguin produir tercers. Aquesta senyalització consistirà en col·locar, al llarg de tota la traça, una malla senyalitzadora. Aquestes malles seran normalitzades segons els models aprovats i ajustats als colors identificadors de l'Entitat subministradora. Aquestes bandes han de complir les característiques següents:

- Amplada: Mínima de 30 cm.
- Color: Blau per a l'aigua per al consum humà, o violeta (PANTONE 2577U o RAL 4001) per a l'aigua no apta per al consum humà.
- Han de permetre que l'aigua procedent d'una possible fuga pugui fluir cap a la superfície sense dificultats.
- Sobre la franja central hi haurà la següent inscripció "AIGUA APTA PER AL CONSUM HUMÀ" o "AIGUA NO APTA PER AL CONSUM HUMÀ", admetent-se també la inscripció "AIGUA POTABLE" o "AIGUA NO POTABLE", de manera reiterada, amb una separació no superior a 50 cm.
- Estarà proveïda de línies de trepat transversals cada 3 m, com màxim, per a evitar la deformació i el desplaçament de la resta de la malla en cas d'estirament, i per facilitar la seva visualització a la pala d'excavació.
- La malla es col·locarà 30 cm per damunt de la generatriu superior de la canonada.
- Per a canonada de $\varnothing > 500$ mm, es col·locaran dues malles de la mateixa amplada, en paral·lel.

En el cas concret d'instal·lacions d'aprofitament d'aigua de pluja, la xarxa haurà de complir l'especificat a l'apartat anterior "d'aigua no apta per al consum humà", i tant en els punts de proveïment com en els dipòsits d'emmagatzematge d'aigua de pluja, d'acord amb el Reial Decret 485/1997, del 14 d'abril, es senyalitzaran amb una aixeta negra sobre fons blanc, vores i banda (transversal descendent d'esquerra a dreta travessant el pictograma a 45° respecte a l'horitzontal), vermelles (el vermell ha de cobrir com a mínim el 35% de la superfície del senyal). Aquest rètol ha d'estar en llocs fàcilment visibles en tots els casos.

CAPÍTOL IV. RÈGIM DE MANTENIMENT, CONSERVACIÓ I INSPECCIÓ DELS SISTEMES D'ESTALVI D'AIGUA

Article 161. Ús de les instal·lacions

Els receptors del servei de l'edificació, de la construcció i/o instal·lació, així com dels equipaments dotats de sistemes d'estalvi d'aigua, estan obligats a fer-ne un ús efectiu, amb prohibició de tota manipulació per a inutilitzar-los totalment o parcialment i/o eliminar-los.

Article 162. Manteniment de les instal·lacions

S'hauran de fer les operacions de manteniment i les reparacions, d'acord amb les indicacions del fabricant, necessàries per a mantenir les instal·lacions en perfecte estat de funcionament, eficàcia i eficiència, obligant-se a tenir al corrent la revisió dels sistemes d'estalvi d'aigua instal·lats a l'edifici, així com del sistema d'aprofitament de les aigües pluvials, si en disposessin, mitjançant el document pertinent expedit per l'industrial autoritzat. Els receptor del servei, cas que no siguin els propietaris, hauran de disposar d'una còpia del document de descripció dels sistemes d'estalvi d'aigua instal·lats, facilitat pel propietari.

LLIBRE III. SANEJAMENT EN ALTA D'AIGÜES RESIDUALS

TÍTOL I. SERVEI DE SANEJAMENT EN ALTA D'AIGÜES RESIDUALS

Article 163. Disposició general

El servei metropolità de sanejament en alta d'aigües residuals es prestarà de conformitat amb allò que estableixen el Reglament dels serveis públics de sanejament, aprovat pel Decret 130/2003, de 13 de maig o qualsevol modificació posterior a nivell autonòmic o local.

Article 164. Depuració

Dintre del sanejament en alta s'inclouen totes les activitats necessàries per aconseguir una correcta depuració de les aigües residuals. Aquesta activitat ha de garantir:

- que els abocaments de les estacions depuradores compleixin les exigències establertes a la normativa vigent, de manera que no tinguin efectes nocius sobre el medi ambient i la salut de les persones.

- que l'adequat tractament dels residus i de les emissions provinents del sistema de sanejament eviten efectes nocius en el medi i la salut de les persones, i asseguren el compliment de les normatives aplicables.

- que els tractaments utilitzats siguin optimitzats a efectes de maximitzar la seva eficiència, tot minimitzant el seus consums energètics i materials, sota el paradigma de la sostenibilitat.

Article 165. Règim d'explotació de les instal·lacions de depuració

L'ens gestor vetllarà pel correcte funcionament i estat de conservació del sistema públic de sanejament en alta. A aquests efectes, l'ens gestor elaborarà i complirà els plans de man-

teniment d'equips, instal·lacions electromecàniques i obra civil que s'estableixin amb l'objectiu d'evitar avaries o disminucions en el rendiment dels equips que puguin afectar al bon funcionament del procés de depuració.

Per a la correcta explotació del sistema, l'ens gestor ha de gestionar les línies d'aigua i els llots de les instal·lacions de depuració, en compliment de la normativa sectorial aplicable, de manera que assegurui els màxims rendiments de la instal·lació, no s'obstaculitzi el seu bon funcionament per l'acumulació de llots en la línia de procés, no es causin afeccions perjudicials per a l'entorn i s'asseguri l'evacuació dels llots en condicions de seguretat, utilitzant per la gestió dels mateixos els criteris de jerarquia d'actuacions que recull la directiva marc de residus 98/2008 (minimitzar, reutilitzar, revaloritzar i eliminar).

De cara a la prevenció de mal funcionaments i per evitar el risc de possibles afeccions al medi a través de les instal·lacions de bombament distribuïdes pel territori, és necessari implementar un rigorós pla de neteja preventiu dels pous de bombes, sifons i obres de connexió, per tal de mantenir aquest element i les bombes d'impulsió lliures de sorres i residus de gran envergadura que poden arribar a trobar-se als col·lectors. Aquest programa preventiu s'intensificarà durant el període estival.

El sistema de sanejament en alta disposa de sobreeixidors d'emergència per tal de salvaguardar la inundabilitat dels municipis. Aquest sobreeixidors s'han de mantenir nets i en condicions òptimes d'operació.

En els casos d'aturada forçada, ja sigui programable o imprevista, del sistema de sanejament, l'ens gestor haurà de comunicar-la a les persones afectades i a l'Administració competent i adoptar les mesures necessàries per minimitzar les seves conseqüències, reduir el temps d'aturada, realitzar les reparacions en el període de menor incidència possible i assegurar el màxim grau de tractament de depuració de l'aigua possible. A criteri de l'AMB s'establirà, si ho considera necessari, un protocol de comunicació d'incidències.

Quan hi hagin episodis imprevistos de contaminació que afectin a la qualitat de la depuració o del destí del fang, l'ens gestor haurà d'assumir parcialment al seu càrrec campanyes d'inspecció a les indústries i als col·lectors amb la conformitat i la coordinació de l'AMB de cara a localitzar-los. Una vegada localitzat el focus emissor, l'AMB actuarà d'acord amb les seves competències.

L'execució de les tasques d'explotació, conservació i manteniment es desenvoluparà amb compliment de les disposicions vigents en matèria de salut i higiene laboral, adoptant-se les mesures de protecció individuals i col·lectives que siguin necessàries.

Per al desenvolupament d'aquestes activitats d'explotació, conservació i manteniment, l'ens gestor podrà contractar a empreses especialitzades.

Article 166. Control de la qualitat dels abocaments de la depuració

L'ens gestor tindrà en compte els valors límits que, pels diferents paràmetres es defineixen en la Directiva del Consell de les Comunitats europees de 21 de maig de 1991 sobre el tractament de les aigües residuals urbanes i la corresponent normativa de transposició al

dret intern espanyol, això és, el Reial Decret Llei 11/1995, de 28 de desembre i Reial Decret 509/1996, de 15 de març, proposant al llarg del període de vigència del contracte les modificacions al tractament que fossin necessàries introduir en el seu cas.

Es respectarà igualment la resta de paràmetres que fixi la corresponent autorització d'abocament, pel que s'hauran de realitzar els corresponents controls analítics.

Les instal·lacions de sanejament han de tractar tot el cabal que arribi fins a la màxima capacitat de tractament de disseny de la instal·lació.

El bon funcionament de la depuració es comprovarà per la determinació dels paràmetres que s'establiran per cada instal·lació particular. A efectes de comprovació, es diferencia els límits entre mostres integrades i mostres puntuals, així com valors límits diaris o valors mitjos anuals.

Les determinacions es faran d'acord amb els mètodes d'anàlisi de la Standard Methods de l'American Public Health Association i d'altres que es determinin amb la conformitat de l'AMB. Els resultats d'aquestes anàlisis permetran l'aplicació de sancions, si procedissin als explotadors del sistema.

Article 167. Control dels residus i fangs

L'ens gestor garantirà durant l'explotació la correcta retirada, transport i tractament dels greixos, sorres, i residus de reixes i tamisos generats en les instal·lacions conforme a les seves característiques i d'acord amb la normativa específica aplicable a cada cas.

L'ens gestor haurà de gestionar els fangs produïts, de manera que puguin retirar-se fàcilment minimitzant l'impacte d'olor, en el lloc i forma pmesos per la normativa vigent.

Sempre que en base a la legislació vigent sigui possible, el destí final dels fangs serà la seva reutilització en el sector agrari, el sector cimiter o altre que sigui acceptat per l'AMB. Pel que fa al sector agrari, s'haurà de complir allò establert en el Reial Decret 1310/90 de 29 d'octubre i l'ordre de 26 d'Octubre de 1993 i el Decret pel que es regula la utilització dels fangs de depuració en el sector agrari i en les corresponents Autoritzacions com a Gestor de residus per la seva aplicació en l'agricultura.

En el cas de què es produeixi un canvi sobtat en la qualitat del fang, que no permeti la seva aplicació final en l'agricultura, l'ens gestor haurà de realitzar al seu càrrec la caracterització dels mateixos conforme la normativa vigent en matèria de gestió de residus, repetint mensualment la caracterització dels paràmetres que impossibiliten el seu ús agrícola fins al moment en què es compleixi amb els límits establerts per la legislació. Durant el període en que no sigui possible la seva aplicació a agricultura, l'ens gestor haurà de disposar de destinacions alternatives dels fangs, amb preferència a la seva revalorització energètica.

L'ens gestor tindrà l'obligació de disposar d'una fitxa d'acceptació realitzada per l'Agència de Residus de Catalunya o organisme equivalent en d'altres comunitats autònomes pels diferents destins de fangs especificats al PCAP, així com de tota la documentació legal necessària per la seva utilització. Tot transport de residus s'haurà de realitzar amb transportistes autoritzats per tal fi a la comunitat autònoma o a l'estat espanyol.

Article 168. Infraccions en la depuració

Són infraccions administratives les accions i les omissions tipificades i sancionades per aquest Reglament.

Són infraccions lleus:

- a) L'incompliment de les condicions establertes, sempre que aquest no causi danys o perjudicis al sistema de sanejament o quan aquests danys no superin els 3.005,06 euros.
- b) Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del sistema públic de sanejament inferiors a 3.005,06 euros.
- c) La realització d'obres o activitats que afectin el sistema de sanejament o el seu perímetre de protecció sense gaudir del preceptiu permís, sempre que no causin danys o perjudicis a les instal·lacions.
- d) La desobediència dels requeriments de l'Administració en relació amb l'adequació d'abocaments i també amb la remissió de dades i informacions sobre les característiques de l'efluent o les instal·lacions de tractament.
- e) L'incompliment de qualsevol obligació o prohibició establertes per aquesta part del Reglament que no tingui atribuïda una altra qualificació.

Són infraccions greus:

- a) Els abocaments prohibits pel reglament aplicable al sistema de sanejament.
- b) L'incompliment de les condicions d'abocament de l'efluent de les depuradores, segons la legislació vigent, sempre que causi danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del sistema públic de sanejament superiors a 3.005,06 euros i fins a 15.025,30 euros
- c) Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del sistema públic de sanejament superiors a 3.005,06 euros i fins a 15.025,30 euros.
- d) L'obstaculització de la funció inspectora de l'Administració.
- e) L'ocultació o el falsejament de dades determinants relatives als abocaments al medi dels efluentes de les depuradores.
- f) La manca de comunicació de les situacions de perill o emergència o l'incompliment de les prescripcions o les ordres de l'Administració derivades de situacions d'emergència.
- g) La reincidència de dues infraccions lleus, sempre que existeixi resolució administrativa ferma.

Són infraccions molt greus:

- a) La comissió de qualsevol conducta si causa danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del sistema públic de sanejament superiors a 15.025,30 euros.
- b) L'incompliment de les ordres de suspensió d'abocaments no autoritzats o abusius.
- c) La reincidència de dues infraccions

greus, sempre que existeixi resolució administrativa ferma.

Article 169. Sancions en la depuració

Les infraccions tipificades en l'article anterior poden ésser sancionades amb les multes següents:

- a) Les infraccions lleus, multa de fins a 6.010,12 euros.
- b) Les infraccions greus, multa d'entre 6.010,13 euros i 30.050,61 euros.
- c) Les infraccions molt greus, multa d'entre 30.050,62 euros i 150.253,02 euros.

La imposició de les esmentades sancions correspon al president o presidenta de l'AMB.

Les sancions es graduen d'acord amb la gravetat del fet constituït de la infracció, considerant els danys i els perjudicis produïts, el risc objectiu causat als béns o a les persones, la rellevància externa de la conducta infractora, l'existència d'intencionalitat i la reincidència. En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les obligacions infringides.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera.- Adequació al present Reglament dels elements materials del sistema de subministrament i distribució

S'estableix un termini d'un any des de l'aprovació del present Reglament per tal de procedir a les millores materials del sistema de subministrament i distribució necessàries per al compliment de les condicions de pressió mínima assenyalades a l'article 16. Excepcionalment, per a casos puntuals i degudament justificats, l'AMB podrà autoritzar un termini superior.

Segona.- Adequació i control de les instal·lacions particulars

L'AMB, en coordinació amb els Ajuntaments inclosos al seu àmbit, amb la col·laboració de les organitzacions de consumidors, receptors del servei i de professionals instal·ladors i mitjançant les Entitats subministradores, realitzarà campanyes informatives i de mostreig de l'aigua de consum humà en locals, establiments públics o privats i domicilis particulars, per tal de fer un seguiment sobre el compliment dels límits establerts a l'Annex I.A.24 del Reial Decret 140/2003, a fi de procedir a l'adaptació de les instal·lacions generals i particulars que incompleixin els límits sobre el nivell de plom. Es farà especial incidència en les construccions anteriors a 1980 pel que fa referència als materials utilitzats en les instal·lacions generals i particulars o a un manteniment incorrecte de la instal·lació interior que pugui representar un risc per a la salut. Aquelles instal·lacions generals i particulars que incompleixin els límits sobre el nivell de plom, tindran fins a l'1 de gener de 2014 per adequar-se a la normativa.

Tercera.- Termini per acreditar l'existència de document identificatiu del receptor del servei

En un termini de dos anys des de l'entrada en vigor del present Reglament, l'Entitat subministradora haurà de disposar dels documents identificatius de la totalitat dels receptors del servei que li permetin complir amb els requisits legals

per emetre les corresponents factures de subministrament.

Per disposar d'aquesta informació l'Entitat subministradora, si no ho ha fet amb anterioritat, requerirà de forma fefaent, als receptors del servei que hagin contractat la pòlissa de subministrament d'aigua amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest Reglament i dels quals no disposi del corresponent document identificatiu, que acreditin que es troben en possessió del corresponent document.

Si en el termini de tres mesos següents al requeriment, el receptor del servei no notifica a l'Entitat subministradora el document identificatiu a què es refereix el paràgraf anterior, l'entitat subministradora iniciarà el procediment de suspensió previst a l'article 71 del Reglament.

El procediment de suspensió pels motius establerts en aquesta disposició transitòria es farà de manera independent als procediments de suspensió originats per altres causes.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

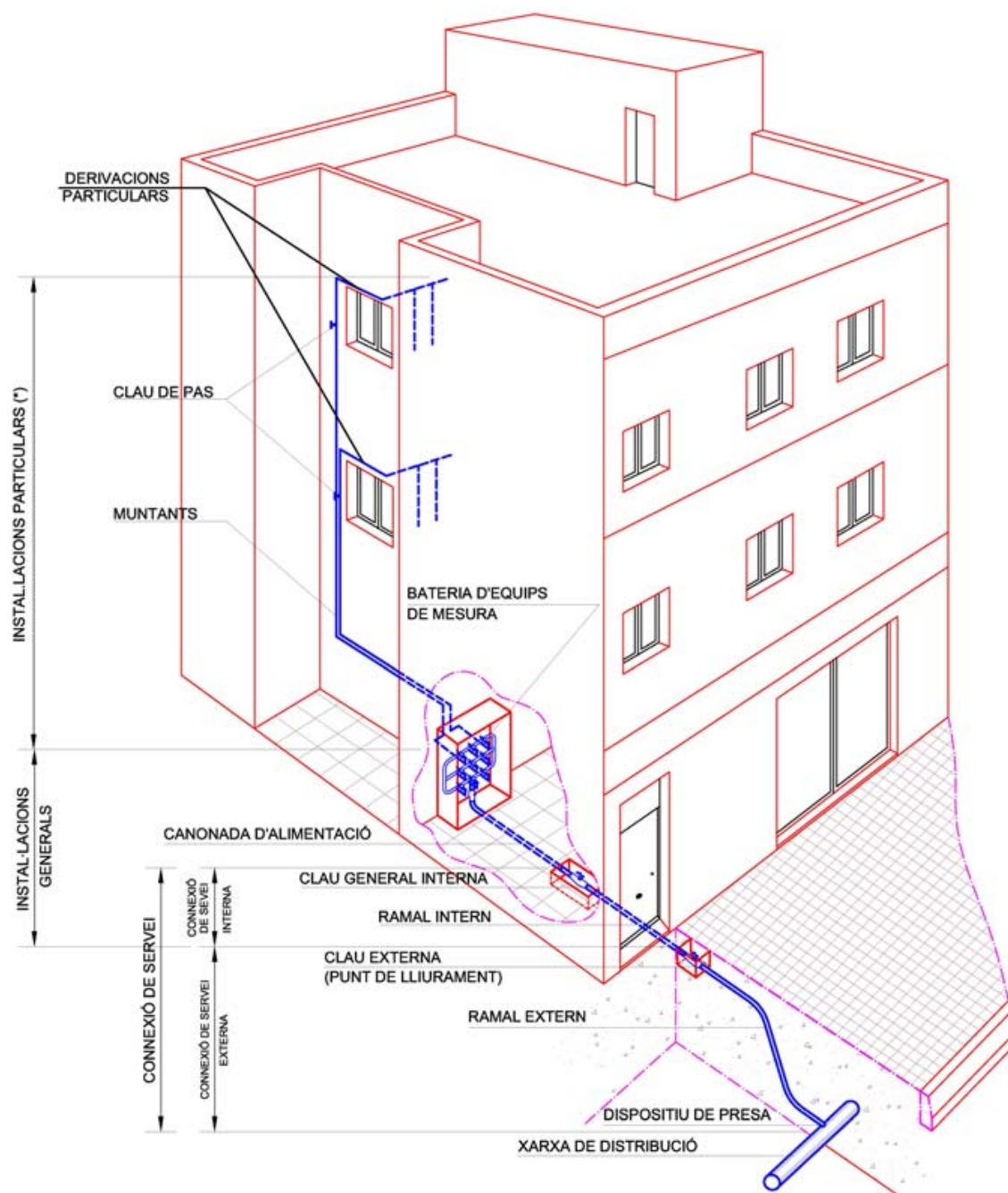
Queda expressament derogat el Reglament General del Servei Metropolità d'Abastament Domiciliari d'Aigua a l'Àmbit Metropolità, aprovat definitivament el 15 d'abril de 2010.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA de Barcelona.

ANNEX I

ANNEX RELATIU AL TÍTOL II LLIBRE II
SOBRE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA APTA PER AL CONSUM HUMÀ.



(*) Segons "CTE DB HS4 punt 7.3-4"
"En el cas de contabilització del consum mitjançant bateries de comptadors, els muntants fins a cada derivació particular es considerarà que formen part de la instal·lació general, a efectes de conservació i manteniment, donat que discorren per zones comunes de l'edifici".

ANNEX I: Elements de subministrament domiciliari d'aigua

